

Opšti uslovi poslovanja VB Leasing d.o.o. Sarajevo

VB Leasing d.o.o. Sarajevo

Datum: 17.04.2014. godine

SADRŽAJ

OPŠTE ODREDBE	4
SUBJEKTI U POSLOVIMA LEASINGA I KORISNICI PROIZVODA I USLUGA VB LEASINGA	5
PROCJENA KLIJENTA I PRAVO VB LEASINGA NA IZBOR KLIJENATA	6
IDENTIFIKACIJA KLIJENTA I PROCJENA BONITETA	7
MINIMUM DOKUMENTACIJE ZA FIZIČKA LICA	7
MINIMUM DOKUMENTACIJE I POSEBNOSTI ZA PRAVNA LICA	8
MINIMUM DOKUMENTACIJE I POSEBNOSTI ZA PREDSTAVNIŠTVA	9
MINIMUM DOKUMENTACIJE I POSEBNOSTI ZA NEPROFITNE ORGANIZACIJE	9
MINIMUM DOKUMENTACIJE I POSEBNOSTI ZA OBRTNIKEMINIMUM DOKUMENTACIJE I POSEBNOSTI ZA PRAVNA LICA DOBAVLJAČE PREDMETA LEASINGA	10
PRIKUPLJANJE I OBRADA LIČNIH PODATAKA0	11
PRAVO NA PRIGOVOR, ISPRAVKU, BRISANJE ILI OBUSTAVU OBRADU LIČNIH PODATAKA2	13
INFORMISANJE KORISNIKA U PREGOVARAČKOJ I PREDUGOVORNOJ FAZI	13
OPŠTE ODREDBE UGOVORA O PRUŽANJU LEASING USLUGA SA FIZIČKIM LICIMA	14
OBAVEZNI ELEMENTI UGOVORA O FINANSIJSKOM LEASIGU SA FIZIČKIM LICIMA	16
POSLOVI VB LEASINGA	16
DOKUMENTACIJA I PODACI OD ZNAČAJA ZA PROCJENU BONITETA KORISNIKA	17
LEASING UGOVORI	17
PEDMETI LEASINGA	18
PLAĆANJE PRIJE ISPORUKE / ISPORUKA PREDMETA LEASINGA	19
VLASNIŠTVO I REGISTRACIJA PREDMETA LEASINGA	19
ODGOVORNOST ZA PREDMET LEASINGA	20
ODUSTAJANJE OD UGOVORA	21
PRIJEVREMENA OTPLATA LEASINGA	21
NEISPUNJNJE UGOVORNIH OBAVEZA OD STRANE KLIJENTA I RASKID UGOVORA	22
INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA	23

SUDUŽNIŠTVA I JEMSTVA PO UGOVORIMA O LEASINGU	24
RESTRUKTUIRANJE LEASINGA, UVOĐENJE „GRACE” PERIODA I MORATORIJUMA	24
PRIGOVOR KLIJENTA I DRUGE REKLAMACIJE	24
USTUPANJE POTRAŽIVANJA	25
OBAVEZE I ODGOVORNOSTI VB LEASINGA	25
POSLOVNA TAJNA	26
RIZICI U LEASING POSLOVIMA	27
UPRAVLJANJE SUKOBOM INTERESA	28
CIJENE LEASING USLUGA	28
NOMINALNA KAMATNA STOPA	28
EFEKTIVNA KAMATNA STOPA	30
OBAVJEŠTENJE O PROMJENLJIVOJ NOMINALNOJ KAMATNOJ STOPI	31
NAKNADE, PROVIZIJE, ZATEZNE KAMATE I TROŠKOVI POREZA	31
OBAVJEŠTAVANJE KORISNIKA, FIZIČKOG LICA, ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA	32
OBAVJEŠTAVANJE VB LEASINGA/ OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KLIJENTA	32
PROMJENLJIVOST UGOVORNIH ELEMENATA	33
ZAVRŠNE ODREDBE	33

OPŠTE ODREDBE

Član 1

Opštim uslovima poslovanja (u daljem tekstu: Opšti uslovi) VB Leasinga d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: VB Leasing) utvrđuju se:

- Standardni uslovi poslovanja koji su primjenljivi na sve korisnike proizvoda i usluga VB Leasinga;
- Opšta pravila za uspostavljanje odnosa između korisnika bilo kojeg proizvoda ili usluge VB Leasinga i samog VB Leasinga;
- Postupak komunikacije između korisnika i VB Leasinga;
- Opšta pravila za obavljanje transakcija između korisnika i VB Leasinga, u poslovima odobravanja ugovora o leasingu i u drugim poslovima koje VB Leasing obavlja u skladu sa pozitivnim propisima;
- Opšta pravila vezana za proizvode VB Leasinga i cijene usluga prema vrstama korisnika, odnosno posebno za fizička lica, preduzetnike i pravna lica;
- Posebna prava korisnika - fizičkih lica vezana za usluge koje pruža VB Leasing, kao i uslovi i način ostvarivanja tih prava;
- Druga pitanja od interesa za poslovanje VB Leasinga sa korisnicima njegovih proizvoda i usluga.

Opštim uslovima poslovanja i Opštim uslovima korištenja proizvoda i usluga zajedno sa informacionim listovima po svakom pojedinačnom proizvodu, VB Leasing definiše obaveze i prava korisnika proizvoda ili usluga kao i obaveze i prava VB Leasinga prilikom izvršavanja usluga ili korištenja proizvoda od strane korisnika.

VB Leasing oglašava Opšte uslove na jasan i razumljiv način uz korištenje reprezentativnog primjera i u skladu sa relevantnim propisima.

U izradi i primjeni Opštih uslova VB Leasing se, pored usklađenosti sa propisima i zasnovanosti na dobrim poslovnim običajima i pravičnom odnosu prema klijentu, vodi sljedećim načelima:

- savjesnosti i poštenja;
- postupanja sa pažnjom dobrog stručnjaka u izvršavanju svojih obaveza;
- ravnopravnosti odnosa korisnika sa VB Leasingom;
- zaštiti od diskriminacije;
- transparentnog poslovanja i informisanja;
- ugovaranja obaveza koje su određene ili odredive;
- prava korisnika na prigovor i obeštećenje u skladu sa ovim Opštim uslovima i relevantnim propisima.

Pod relevantnim propisima podrazumijevaju se pozitivni propisi kojima se uređuje leasing poslovanje, prava korisnika finansijskih usluga, prava potrošača i drugi pozitivni propisi koji se primjenjuju na dati odnos ili imaju uticaja na leasing poslovanje u Bosni i Hercegovini, odnosno Federaciji BiH i Republici Srpskoj.

Član 2

Svi pojedinačni ugovori koji se zaključuju između korisnika i VB Leasinga moraju sadržavati klauzulu u kojoj stoji da Opšti uslovi i Opšti uslovi korištenja proizvoda i usluga VB Leasinga sa svim svojim priložima imaju pravnu snagu ugovora i njegov su sastavni dio, te da je korisnik s njima upoznat i da ih prihvata.

Uz svaki zaključen ugovor VB Leasing korisniku, postupajući sa profesionalnom pažnjom, predočava i omogućava uvid u Opšte uslove i Opšte uslove korištenja proizvoda i usluga, a na njegov zahtjev mu ih bez naknade i uručuje.

Kada za uspostavljanje odnosa između korisnika i VB Leasinga nije potrebno zaključenje ugovora, u skladu sa relevantnim propisima i aktima VB Leasinga, korisniku se na njegov zahtjev i postupajući sa dužnom pažnjom omogućava uvid u Opšte uslove i Opšte uslove korištenja proizvoda i usluga VB Leasinga besplatnim uručivanjem ili usmenim saopštavanjem (za slučaj da korisnik iz objektivnih razloga nije u mogućnosti iste da pročita u prostorijama VB Leasinga). Pored ugovora i Opštih uslova na poslovne odnose se primjenjuju opšti i pojedinačni akti VB Leasinga i važeći pravni propisi.

U slučaju neusklađenosti odredbi ugovora zaključenog između korisnika i VB Leasinga i akata VB Leasinga, obavezujuće su prvo odredbe zaključenog ugovora, zatim odredbe Opštih uslova te drugi akti VB Leasinga kojima se bliže definišu određene oblasti poslovanja, a koje su u funkciji sprovođenja Opštih uslova.

Opšte uslove, kao i njihove izmjene i dopune, VB Leasing objavljuje na vidnom mjestu u prodajnim objektima VB Leasinga, i/ili na internet stranici VB Leasinga, i/ili u sredstvima javnog informisanja. Navedeni akti se objavljuju na jednom od jezika u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini najmanje 15 dana prije njihove primjene.

Objavljivanjem Opštih uslova na jedan od gore navedenih načina, VB Leasing čini Opšte uslove trajno dostupnim svojim korisnicima tokom čitavog perioda njihovog važenja.

Član 3

Opšti uslovi se primjenjuju na odnose između korisnika i VB Leasinga po osnovu:

- ponude, zahtjeva ili druge vrste pristupnice potpisane od strane korisnika,
- pisanog ugovora između korisnika i VB Leasinga i
- drugih oblika poslovne saradnje između korisnika i VB Leasinga u slučajevima kada za zasnivanje poslovnog odnosa između korisnika i VB Leasinga nije predviđeno zaključenje ugovora, u skladu sa relevantnim propisima i opštim aktima VB Leasinga.

SUBJEKTI U POSLOVIMA LEASINGA I KORISNICI PROIZVODA I USLUGA VB LEASINGA

Član 4

Subjekti u poslovima leasinga su davalac leasinga, korisnik leasinga i dobavljač predmeta leasinga. Davalac leasinga je pravno lice registrirano za obavljanje poslova leasinga. Dobavljač predmeta leasinga je svako lice koje na osnovu ugovora ili na drugi zakonom propisan način na davaoca leasinga prenosi pravo vlasništva nad predmetom leasinga.

Korisnik proizvoda i usluga VB Leasinga je bilo koje lice (fizičko lice, pravno lice, preduzetnik, obrtnik, predstavništvo, neprofitna organizacija, državni organ i institucija i sl.) koje na osnovu ugovora o leasingu stiče pravo posjedovanja i korištenja predmeta leasinga ili lice koje se obratilo VB Leasingu radi korištenja njegovih proizvoda i usluga i koje je VB Leasing kao takvo identifikovao (u daljem tekstu: Korisnik ili Klijent). Dostavljač predmeta leasinga i korisnik leasinga mogu biti isto lice. Ova lica VB Leasing u Opštim uslovima, svojim ugovorima i poslovnim aktima naziva korisnicima ili klijentima.

Pod korisnikom-fizičkim licem u smislu ovih Opštih uslova podrazumijeva se svako fizičko lice, rezident i nerezident, koje sa VB Leasingom stupa u poslovni odnos radi korištenja njegovih proizvoda i usluga u svrhe koje nisu namijenjene poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti.

Pod korisnikom-pravnim licem u smislu ovih Opštih uslova podrazumijeva se svako lice, rezident i nerezident, kao i preduzetnik koji sa VB Leasingom stupa u poslovni odnos radi korištenja njegovih proizvoda i usluga u svrhe koje su namijenjene njegovoj poslovnoj ili komercijalnoj djelatnosti za koju je registrovano u skladu sa relevantnim propisima Bosne i Hercegovine.

Radi izbjegavanja nedoumica, termin „korisnik” ili „klijent” se u tekstu Opštih uslova koristi kada se pojedine odredbe odnose i na pravna lica i na fizička lica. Tamo gdje se pojedine odredbe Opštih uslova odnose samo na jednu od ove dvije grupe korisnika, to je i naznačeno korištenjem termina „korisnik-pravno lice” ili „korisnik-fizičko lice” odnosno „klijent-pravno lice” ili „klijent-fizičko lice”.

Član 5

Korisnik može da traži, a VB Leasing je dužan da mu pruži, odgovarajuća objašnjenja i usmene instrukcije koje se odnose na primjenu Opštih uslova. Na korisnikov zahtjev, VB Leasing je dužan da mu u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka dostavi, ili mu u prodajnim objektima VB Leasinga lično uruči predmetna objašnjenja i instrukcije.

Također, korisnik ima pravo da zahtjeva od VB Leasinga pismene informacije o Opštim uslovima korištenja proizvoda i usluga koji su u vezi sa uslugom VB Leasinga za koju je zainteresovan ili koji su u vezi sa poslovnim odnosom koji ima sa VB Leasingom.

PROCJENA KLIJENTA I PRAVO VB LEASINGA NA IZBOR KLIJENATA

Član 6

VB Leasing ima pravo na slobodan izbor klijenata, što uključuje i diskreciono pravo da odbije uspostavljanje saradnje i pružanje usluga klijentu, bez obzira na formalnu ispunjenost uslova od strane klijenta. VB Leasing ovo diskreciono pravo koristi, postupajući savjesno i sa dužnom pažnjom u cilju selekcije klijenata i u skladu sa odlukama svojih nadležnih službi.

VB Leasing prilikom identifikacije klijenata postupa u skladu sa svojim internim aktima kojima se uređuje identifikacija klijenata shodno svojoj poslovnoj strategiji.

VB Leasing u cilju provođenja propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, u cilju svoje i zaštite svojih klijenata kao i u cilju efektivne procjene potreba klijenata, usvaja i provodi interne procedure kojima se omogućava identifikacija klijenata i procjena kreditne sposobnosti klijenata.

Prilikom obavljanja procjene, a u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, VB Leasing može odbiti stupanje u poslovni odnos sa klijentom bez davanja objašnjenja.

IDENTIFIKACIJA KLIJENTA I PROCJENA BONITETA

Član 7

Za potrebe identifikacije i procjene boniteta klijent je, u skladu sa relevantnim propisima i internim procedurama VB Leasinga, obavezan VB Leasingu dostaviti određenu dokumentaciju prije uspostavljanja bilo kakve poslovne saradnje.

Potrebnu dokumentaciju koju je klijent obavezan dostaviti, VB Leasing ističe na svojoj internet stranici, ili/i na prodajnim mjestima VB Leasinga u formi liste dokumentacije koja je potrebna za uspostavljanje poslovne saradnje, te je na taj način dostupna klijentima. Lista dokumenacije sadrži i način podnošenja dokumenta (original, kopija i sl.), starost dokumenta, način ovjere i ostale bitne elemente kojih se klijent treba pridržavati prilikom podnošenja dokumentacije.

VB Leasing zadržava pravo da, postupajući savjesno, odbije poslovnu saradnju sa klijentom u slučaju da podnijeta dokumentacija nije u skladu sa zahtjevom VB Leasinga.

Pored liste dokumentacije VB Leasing zadržava pravo da, u skladu sa relevantnim propisima, od klijenta zahtijeva i dodatnu dokumentaciju i informacije kao uslov za uspostavljanje poslovne saradnje.

MINIMUM DOKUMENTACIJE ZA FIZIČKA LICA

Član 8

Da bi se mogla izvršiti identifikacija i procjena boniteta fizičkog lica u svojstvu korisnika leasinga, sudužnika ili jemca, klijent mora dostaviti sljedeću minimalnu dokumentaciju:

- zahtjev za zaključenje ugovora o leasingu;
- original ličnog dokumenta (lična karta ili pasoš) na uvid + potvrda o prebivalištu, (od čega VB Leasing zadržava fotokopiju);
- izvod iz CRK-a i CRJB-a (VB Leasing uz saglasnost klijenta povlači izvještaj iz registra Centralne banke BiH);
- potvrda o zaposlenju i prosječnoj plati;
- izvod računa iz banke na koji se uplaćuju mjesečni prihodi od poslodavca;
- dokaz o dodatnim izvorima sredstava (ugovor o zakupu, ugovor o djelu, odluka o raspodjeli dobiti u slučaju da je primatelj vlasnik firme i sl.);
- administrativnu zabranu (po potrebi).

Na zahtjev VB Leasinga, klijent-fizičko lice je obavezan VB Leasingu dati i druge informacije i dostaviti dodatnu dokumentaciju.

MINIMUM DOKUMENTACIJE I POSEBNOSTI ZA PRAVNA LICA

Član 9

Svi korisnici-pravna lica su u obavezi da popune izjavu o vlasničkoj strukturi koja je sastavni dio zahtjeva za finansiranje, kao i da VB Leasingu dostave dokumentaciju koja se odnosi na njih, kao i na sva pravna i fizička lica koja su naveli u Izjavi o vlasničkoj strukturi.

VB Leasing prvo provjerava identitet pravnog lica uvidom u podnijetu dokumentaciju, a može izvršiti i direktan uvid u sudski ili drugi javni registar.

Konkretna lista dokumentacije koju VB Leasing može zahtijevati radi utvrđivanja vlasničke strukture klijenta-pravnog lica se razlikuje u zavisnosti od vrste pravnog lica (pravno lice, preduzetnik, ministarstvo, strano predstavništvo, neprofitne organizacije)

VB Leasing može da uspostavi ugovorni odnos sa klijentom-pravnim licem tek pošto je na zadovoljavajući način utvrdio vlasničku strukturu: klijenta-pravnog lica, osnivača klijenta-pravnog lica, njihovih osnivača sve do osobe - fizičkog lica (ili više njih) koji su vlasnici minimalno 20% dionica, ili drugih vlasničkih prava u klijentu-pravnom licu ili imaju dominantanu ulogu (kontrolišu klijenta - pravno lice).

Da bi se mogla izvršiti identifikacija i procjena boniteta pravnog lica u svojstvu korisnika leasinga, sudužnika ili jemca, potrebno je dostaviti sljedeću minimalnu dokumentaciju:

- zahtjev za zaključenje ugovora o leasingu;
- rješenje o upisu u sudski registar / Izvod iz sudskog registra (ne stariji od 3 mjeseca);
- statistička klasifikacija djelatnosti;
- identifikacioni broj – ID/PDV broj;
- kopija ličnih dokumenata lica ovlaštenih za zastupanje i predstavljanje (LK + potvrda o prebivalištu);
- identifikacioni dokument (elektronski izvod iz CIPS-a) lica ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računima klijenta (kartona deponovanih potpisa);
- kopija identifikacionih dokumenata osnivača i stvarnih vlasnika ako su fizička lica, odnosno izvodi iz odgovarajućih registara ako su pravna lica;
- kopije identifikacione dokumentacije za opunomoćene zastupnike i pismena ovlaštenja za njih;
- kopija kartona deponovanih potpisa;
- izvod iz CRK-a i CRJB-a (izvještaj povlači VB Leasing uz saglasnost klijenta iz registra Centralne banke BiH) i izvod iz BON.ba baze o istoriji blokada transakcijskog računa;
- bilans stanja i uspjeha za protekle dvije godine;
- revizorski izvještaj (dioničarska društva, kao i za d.o.o. firme sa prometom većim od 2 miliona KM, koje imaju više od 50 zaposlenih i ukupnu aktivu veću od 1 milion KM – obavezno);
- lista dioničara (dioničarska društva – obavezno);
- dozvolu za rad ako je ista potrebna za djelatnost koju klijent obavlja;
- uvjerenja i drugi dokumenti od organa i institucija neophodne za obavljanje djelatnosti i drugi dokumenti po procjeni VB Leasinga.

Na zahtjev VB Leasinga, korisnik-pravno lice je obavezan VB Leasingu dati i druge informacije i dostaviti dodatnu dokumentaciju i to: bruto bilansi (ovjereni i potpisani); statistički aneks; računovodstvene politike i zabilješke; biznis plan za novoosnovane firme; biznis plan za investicije; kopija aktuelnih ugovora sa poslovnim partnerima; ostali podaci i informacije o klijentu; dijagram povezanih lica (u slučaju da imaju povezana lica) i sl.

MINIMUM DOKUMENTACIJE I POSEBNOSTI ZA PREDSTAVNIŠTVA

Član 10

Da bi se mogla izvršiti identifikacija i procjena boniteta predstavništva strane firme u svojstvu korisnika leasinga, svojstvu sudužnika ili jemca, potrebno je dostaviti sljedeću minimalnu dokumentaciju:

- zahtjev za zaključenje ugovora o leasingu;
- rješenje o upisu u sudski registar / Izvod iz sudskog registra (ne stariji od 3 mjeseca);
- statistička klasifikacija djelatnosti;
- identifikacioni broj - ID broj;
- kopija ličnih dokumenata ovlaštenih potpisnika (LK + potvrda o prebivalištu);
- identifikacioni dokument (elektronski izvod iz CIPS-a) lica ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računima klijenta;
- kopije identifikacione dokumentacije za opunomoćene zastupnike i pismena ovlaštenja za njih;
- kopija kartona deponovanih potpisa;
- odluka vlasnika o nabavci sredstava;
- dokumentacija matične firme (finansijski izvještaji i statusna dokumentacija – prihvatljiva dokumentacija i sa interneta za internacionalne koncerne);
- aktuelni budžet za tekuću poslovnu godinu;
- izvod iz CRK-a i CRJB-a (izvještaj povlači VB Leasing uz saglasnost klijenta iz registra Centralne banke BiH) i izvod iz BON.ba baze o istoriji blokada transakcijskog računa;
- kopija aktuelnih ugovora sa poslovnim partnerima;
- pismo namjere-garancija o eventualnom preuzimanju obaveza od matične firme – osnivača;

Korisnik leasinga-predstavništvo strane firme je u obavezi VB Leasingu dati i druge informacije i dostaviti dodatnu dokumentaciju na zahtjev VB Leasinga i to: lista glavnih donatora, sponzora i ugovori sa njima; kopija aktuelnih ugovora sa poslovnim partnerima (po potrebi); saglasnost donatora da se može izvršiti nabavka putem leasinga (odluka o nabavci potpisana od strane donatora) i sl.

MINIMUM DOKUMENTACIJE I POSEBNOSTI ZA NEPROFITNE ORGANIZACIJE

Član 11

Da bi se mogla izvršiti identifikacija i procjena boniteta neprofitne organizacije u svojstvu korisnika leasinga, svojstvu sudužnika ili jemca, potrebno je dostaviti sljedeću minimalnu dokumentaciju:

- zahtjev za zaključenje ugovora o leasingu;
- rješenje o upisu u sudski registar / Izvod iz sudskog registra (ne stariji od 3 mjeseca);
- statistička klasifikacija djelatnosti;
- identifikacioni broj kod Poreske uprave;
- aktuelni budžet za tekuću poslovnu godinu;
- kopija ličnih dokumenata ovlaštenih potpisnika (LK + potvrda o prebivalištu);
- kopije identifikacione dokumentacije za opunomoćene zastupnike i pismena ovlaštenja za njih (punomoć za zastupanje);
- kopija kartona deponovanih potpisa;
- izvod iz CRK-a i CRJB-a (izvještaj povlači VB Leasing uz saglasnost klijenta iz registra Centralne banke BiH) i izvod iz BON.ba baze o istoriji blokada transakcijskog računa;
- bilans stanja i uspjeha za protekle dvije godine;

Korisnik leasinga-neprofitna organizacija je obavezan VB Leasingu dati i druge informacije i dostaviti dodatnu dokumentaciju na zahtjev VB Leasinga i to: lista glavnih donatora, sponzora i ugovori sa njima; kopija aktuelnih ugovora sa poslovnim partnerima (po potrebi); saglasnost donatora da se može izvršiti nabavka putem leasinga (odluka o nabavci potpisana od strane donatora) i sl.

MINIMUM DOKUMENTACIJE I POSEBNOSTI ZA OBRITNIKE

Član 12

Da bi se mogla izvršiti identifikacija i procjena boniteta obrta/obrtnika u svojstvu korisnika leasinga, svojstvu sudužnika ili jemca, potrebno je dostaviti sljedeću minimalnu dokumentaciju:

- zahtjev za zaključenje ugovora o leasingu;
- opštinsko rješenje o osnivanju obrtništva;
- statistička klasifikacija djelatnosti;
- identifikacioni broj – ID/PDV broj;
- kopiju ličnih dokumenata vlasnika (LK + potvrda o prebivalištu);
- kopije identifikacione dokumentacije za opunomoćene zastupnike i pismena ovlaštenja za njih;
- kopiju kartona deponovanih potpisa;
- izvod iz CRK-a i CRJB-a (izvještaj povlači VB Leasing uz saglasnost klijenta iz registra Centralne banke BiH) i izvod iz BON.ba baze o istoriji blokada transakcijskog računa;
- razrez poreza;
- potvrdu banke-izvod o godišnjem prometu po transakcijskom računu (potražni / dugovni saldo) za prethodnu i tekuću godinu;
- listu stalnih sredstava;

Korisnik leasinga-obrtnik je obavezan VB Leasingu dati i druge informacije i dostaviti dodatnu dokumentaciju na zahtjev VB Leasinga i to: biznis plan za novoosnovane obrtnike; biznis plan za investicije; kopija aktuelnih ugovora sa poslovnim partnerima; ostali podaci i informacije o klijentu; dijagram povezanih lica i sl.

MINIMUM DOKUMENTACIJE I POSEBNOSTI ZA PRAVNA LICA DOBAVLJAČE PREDMETA LEASINGA

Član 13

Pod dobavljačem se podrazumijeva domaće ili strano pravno lice koji prodaje i isporučuje predmet leasinga VB Leasingu, odnosno u ime VB Leasinga korisniku leasinga. Dobavljači predmeta leasinga u skladu sa Zakonom o leasingu preuzimaju odgovornost za pravne i materijalne nedostatke nad isporučenim predmetom leasinga.

Da bi se mogla izvršiti identifikacija i procjena boniteta pravnog lica u svojstvu dobavljača predmeta leasinga, potrebno je dostaviti sljedeću minimalnu dokumentaciju:

- rješenje o upisu u sudski registar / Izvod iz sudskog registra (ne stariji od 3 mjeseca);
- statistička klasifikacija djelatnosti;
- identifikacioni broj – ID/PDV broj;
- kopija ličnih dokumenata lica ovlaštenih za zastupanje i predstavljanje (lk + potvrda o prebivalištu),

- izvod iz CRK-a i CRJB-a (izvještaj povlači Vb leasing uz saglasnost klijenta iz registra Centralne banke BiH) i izvod iz BON.ba baze o istoriji blokada transakcijskog računa;
- bilans stanja i uspjeha za protekle dvije godine;
- revizorski izvještaj (dioničarska društva, kao i za d.o.o. firme sa prometom većim od 2 miliona KM, koje imaju više od 50 zaposlenih i ukupnu aktivu veću od 1 milion KM);
- dozvolu za rad ako je ista potrebna za djelatnost koju klijent obavlja;
- kopiju licence ovlaštenog prodavača određene marke/generalni uvoznik/koncesionar;
- uvjerenja i drugi dokumenti od organa i institucija neophodne za obavljanje djelatnosti;
- drugi dokumenti po procjeni VB Leasinga.

Na osnovu navedene dokumentacije VB Leasing procjenjuje bonitet dobavljača i njegove prodajne potencijale te u slučaju prihvatljivosti navedenih parametara zaključuje ugovor o poslovnoj saradnji sa istim.

Član 14

VB Leasing može od korisnika i dobavljača zahtijevati da navedu razloge za uspostavljanje poslovne saradnje i informacije o aktivnostima klijenta kao što su:

- predmet ugovora i ugovorne strane ako se transakcija vrši na osnovu zaključenih ugovora;
- informacije o porijeklu novca ili imovine koja je predmet transakcije;
- informacije o očekivanom prometu po računu;
- dokaz o plaćenom porezu;
- ime i prezime, datum i mjesto rođenja, prebivalište fizičkog lica, koje je imalac najmanje 20% poslovnog udjela, dionica ili drugih prava na osnovu kojih ima učešće u upravljanju pravnog lica, odnosno ima učešće u kapitalu pravnog lica sa najmanje 20% udjela ili ima dominantan uticaj prilikom upravljanja sredstvima pravnog lica;
- druge podatke koje smatra potrebnim u smislu postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorističkih aktivnosti i internim aktima VB Leasinga.

Član 15

VB Leasing ima obavezu da se uzdrži od uspostavljanja poslovnog odnosa sa klijentom i da odbije uspostavu poslovnog odnosa, kao i mogućnost da raskine postojeći poslovni odnos u slučaju da Klijent nije podnio potpunu ili ažurnu dokumentaciju, kao i u slučaju kada nije moguće na zadovoljavajući način utvrditi identitet stvarnog vlasnika klijenta.

Klijent je upoznat da VB Leasing ima obavezu da Finansijsko obavještajnom odjeljenju pri Državnoj agenciji za istrage i zaštite (SIPA) prijaviti sve zahtjeve i transakcije klijenta shodno odredbama Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorističkih aktivnosti.

PRIKUPLJANJE I OBRADA LIČNIH PODATAKA

Član 16

U cilju uspostavljanja i održavanja poslovnog odnosa sa klijentom u svojstvu kontrolora ličnih podataka, u daljem tekstu rukovaoca ličnim podacima, a u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine, VB Leasing formira svoju bazu podataka u kojoj čuva i obrađuje određene podatke koji se odnose na klijenta, koji se u skladu sa navedenim zakonom smatraju ličnim podacima. Podaci o klijentima se pohranjuju i čuvaju u elektronskim i drugim bazama podataka VB Leasinga i koriste jedino od strane zaposlenih u VB Leasingu

koji stupaju u direktan odnos sa klijentom, kao i u slučaju potrebe od strane državnih organa i pravnih lica povezanih sa VB Leasingom, a u skladu sa zakonom i/ili pisanom saglasnošću klijenta - lica na koga se ti podaci odnose (u daljem tekstu: nosilac ličnih podataka).

Ličnim podacima smatraju se podaci korisnika-fizičkog lica, kao i fizičkih lica koja su u svojstvu vlasnika, zastupnika, prokuriste, ili drugog ovlaštenog lica, ili člana uprave korisnika-pravnog lica i to: ime i prezime, ime jednog roditelja, privatni i službeni broj telefona (mobilni i fiksni), adresa stanovanja, privatna i službena adresa, privatna i službena e-mail adresa, datum i mjesto rođenja, JMBG, broj i kopija ličnih isprava, zvanje, zanimanje, naziv poslodavca, bračni i porodični status, svojstvo u pravnom licu, podaci o članovima porodičnog domaćinstva (svojstvo, radnopravni status i datum rođenja), državljanstvo, spol, jezik, penzioni broj i svi drugi podaci koji se mogu smatrati ličnim podacima u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

VB Leasing u svojstvu kontrolora ličnih podataka navedene lične podatke može obrađivati samo uz pismenu saglasnost nosioca ličnih podataka.

Klijent prilikom uspostavljanja poslovne saradnje sa VB Leasingom izričito, u pisanoj formi (kroz prihvatanje odredaba ugovora ili u formi izjave), daje svoj pristanak VB Leasingu da vrši obradu njegovih podataka u skladu sa ovim članom Opštih uslova.

Ukoliko klijent ne želi da se pojedini njegovi podaci obrađuju u VB Leasingu, neophodno je da pisanim putem prilikom zasnivanja poslovnog odnosa s tim upozna VB Leasing. U ovakvim slučajevima VB Leasing može da odbije uspostavljanje poslovnog odnosa u čiju svrhu se traži obrada podataka ili da isti, ukoliko je već uspostavljen, raskine.

VB Leasing u svojstvu kontrolora lične podatke ne može otkrivati trećim licima ukoliko to nosilac ličnih podataka ne odobri, osim u slučajevima propisanim relevantnim propisima. Podaci se trećim licima daju na korištenje na osnovu njihovog pisanog zahtjeva, ako je to potrebno u skladu sa relevantnim propisima, radi obavljanja poslova u okviru njihovih zakonom utvrđenih nadležnosti ili ostvarivanja zakonitih interesa.

Član 17

Klijent može tražiti od VB Leasinga na uvid svoje određene podatke, kao i kopiju podataka iz poslovnog odnosa sa VB Leasingom. U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka::

- VB Leasing je dužan da obavještenje klijentu izda bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva za obavještenje;
- VB Leasing je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema urednog zahtjeva za uvid, odnosno za izdavanje kopije, omogući klijentu da izvrši uvid, odnosno da mu izda kopiju;
- Zahtjev za obavještenje, uvid i kopiju podnose se VB Leasingu u pisanoj formi, putem redovne pošte ili neposredno poslovnici VB Leasinga;
- U slučaju da smatra da je postupanjem VB Leasinga povrijeđeno njegovo pravo na obavještenje, uvid i kopiju svojih ličnih podataka, klijent ima pravo na žalbu koju podnosi u skladu sa predmetnim zakonom.

Troškovi davanja na uvid određenih podataka i kopija padaju na teret klijenta.

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka, korisnik ima pravo na obavještenje o prikupljanju i obradi ličnih podataka. Korisnik ima pravo da zahtjeva da ga VB Leasing, ili

na drugi odgovarajući način u pisanoj formi, istinito i potpuno obavijesti o njegovim ličnim podacima i to:

- da li VB Leasing obrađuje njegove podatke i koju radnju obrade vrši;
- koje podatke obrađuje;
- od koga su prikupljeni podaci, odnosno ko je izvor podataka;
- u koje svrhe obrađuje podatke;
- po kom pravnom osnovu obrađuje podatke;
- u kojim zbirkama podataka se nalaze podaci;
- ko su korisnici podataka;
- koje podatke, odnosno koje vrste podataka koristi;
- u koje svrhe se koriste podaci;
- po kom pravnom osnovu koristi podatke;
- kome se podaci prenose;
- koji podaci se prenose;
- u koje svrhe se podaci prenose;
- po kom pravnom osnovu se podaci prenose;
- u kom vremenskom periodu se podaci obrađuju;
- na koji način će podaci biti obrisani po isteku poslovnog odnosa;
- i o drugim podacima u skladu zakonom..

PRAVO NA PRIGOVOR, ISPRAVKU, BRISANJE ILI OBUSTAVU OBRADU LIČNIH PODATAKA

Član 18

Na zahtjev nosioca podataka, VB Leasing će ispraviti ili izbrisati njegove lične podatke, ili će prekinuti njihovu obradu ako su oni netačni, pogrešno navedeni ili obrađeni na način koji je suprotan propisima koji se odnose na obradu podataka.

Klijent ima pravo prigovora Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, u skladu sa zakonom.

INFORMISANJE KORISNIKA U PREGOVARAČKOJ I PREDUGOVORNOJ FAZI

Član 19

Korisnik koji sa VB Leasingom namjerava da zaključi ugovor o leasingu ima pravo da na svoj zahtjev, bez naknade dobije tekst nacрта tog ugovora u elektronskom obliku ili pisanoj formi radi razmatranja izvan prostorija VB Leasinga - kao prijedlog za njegovo zaključivanje koji nema obavezujući karakter. Prije zaključenja ugovora VB Leasing je dužan da korisniku predoči sve informacije o usluzi, odnosno učini dostupnim sve bitne uslove i elemente ugovora iz kojih su jasno vidljiva prava i obaveze ugovornih strana.

Član 20

VB Leasing u pregovaračkoj fazi informiše korisnika-fizičko lice putem standardnog informacionog lista VB Leasinga na reprezentativnom primjeru, u pisanoj formi ili elektronskom obliku, o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluga i korištenja proizvoda koji sadrži:

- vrstu ugovora o leasingu;
- naziv i adresu sjedišta VB Leasinga;
- iznos finasiranja, oznaku valute i uslove korištenja;

- trajanje ugovora;
- visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elemente na osnovu kojih se određuje ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu u vrijeme zaključenja ugovora, periode u kojima će se mijenjati i način izmjene, kao i fiksni element ako je ugovoren;
- efektivnu kamatnu stopu i ukupan iznos koji korisnik-fizičko lice treba da plati po ugovoru o leasingu, a prikazan je na reprezentativnom primjeru u kome su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope;
- iznos i broj rata leasinga i periode u kojima dospjevaju (mjesečno, tromjesečno i sl.);
- informaciju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora;
- eventualnu obavezu zaključivanja ugovora o sporednim uslugama, povezanim sa osnovnim ugovorom (ugovor o osiguranju i sl.) kad je to zaključivanje obavezno radi dobijanja usluge finansiranja po ugovoru o leasingu;
- kamatne stope koje se primjenjuju u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza;
- upozorenje u vezi s posljedicama propuštanja plaćanja;
- po potrebi, instrumente obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu namirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja;
- pravo korisnika-fizičkog lica na odustanak od ugovora, uslove i način odustanka, kao i visinu troškova u vezi s tim;
- pravo na prijevremenu otplatu leasinga i pravo VB Leasinga na naknadu, kao i visinu te naknade;
- pravo korisnika-fizičkog lica da u toku procjene dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka svoje kreditne sposobnosti i da je to obavještenje besplatno;
- pravo korisnika-fizičkog lica da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako VB Leasing u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika-fizičkog lica ocijeni da ne želi sa njim zasnovati odnos u konkretnom pravnom poslu;
- period u kome VB Leasing obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi;
- uslovi polaganja novčanog depozita kod poslovne banke, ako je to uslov odobravanja leasinga, kao i mogućnost i uslove prebijanja potraživanja po ugovoru o leasingu i depozita;
- kao i druge podatke u skladu sa relevantnim propisima.

Na zahtjev korisnika-fizičkog lica, VB Leasing je dužan da razjasni podatke iz standardnog informacionog lista i daje adekvatna objašnjenja u vezi sa svojom ponudom.

OPŠTE ODREDBE UGOVORA O PRUŽANJU LEASING USLUGA SA FIZIČKIM LICIMA

Član 21

VB Leasing je dužan da ugovore koje zaključuje sa korisnikom-fizičkim licem sačini u pisanoj formi i svakoj ugovornoj strani obezbijedi po minimalno jedan primjerak.

Sve novčane obaveze koje proističu iz ugovora o leasingu moraju biti vrijednosno i vremenski određene. Vrijednosna odredivost ugovornih obaveza podrazumijeva da iste moraju biti iskazane u fiksnom ili promjenljivom obliku, s tim što kada se ugovorne obaveze definišu kao promjenljive, iste moraju zavisiti od ugovornih elemenata koji se zvanično objavljuju (referentne kamatne stope, indeksi potrošačkih cijena i slično) i čija je priroda takva da na njihovu vrijednost ne može uticati slobodna volja nijedne ugovorne strane.

Vremenska odredivost ugovornih obaveza podrazumijeva da se na osnovu ugovornih elemenata može utvrditi vrijeme dospijea obaveza koje proističu iz ugovora kao i vremensko trajanje samog ugovora.

Član 22

Obavezni elementi svakog ugovora o leasingu koji VB Leasing ugovara sa korisnicima su:

- vrsta ugovora o leasingu (finansijski ili operativni);
- podaci o subjektima ugovora o leasingu;
- detaljno određenje predmeta leasinga;
- vrijednost predmeta leasinga;
- vrijeme trajanja ugovora o leasingu;
- učešće kod finansijskog leasinga;
- ukupan iznos leasing naknade;
- iznos broj i dospelost pojedinih leasing naknada;
- mogućnost za otkup ili produženje ugovora o leasingu;
- pravo davanja predmeta leasinga drugom na korištenje;
- slučajeve koji će se tretirati kao neizvršenje obaveza od korisnika leasinga;
- stopu zatezne kamate koju plaća korisnik u slučaju kašnjenja;
- preostalu vrijednost predmeta leasinga (dio iznosa neto finansiranja koji se može ugovoriti, koju korisnik ne otplaćuje kroz rate već odjednom, poslije isteka perioda na koji je ugovor zaključen ako je ugovorom predviđeno pravo korisnika da otkupi predmet leasinga);
- kod leasinga indeksiranog u stranoj valuti – valutu u kojoj se vrši indeksiranje, tip kursa valute koji se primjenjuje pri odobravanju i otplati leasinga (zvanični srednji kurs), kao i datum obračuna;
- visinu nominalne kamatne stope uz određenje da li je fiksna ili varijabilna, a ako je promjenljiva- elemente na osnovu kojih se određuje (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena i sl.) njihovu visinu u vrijeme zaključenja ugovora, periode u kojim će se mijenjati, kao i fiksni element koji je ugovoren;
- efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik-fizičko lice treba da plati, izračunato na dan zaključenja ugovora;
- metod koji se primjenjuje prilikom obračuna kamatne stope (konformni , proporcionalni i sl);
- uslove i način prijevremene otplate i visinu naknada u vezi sa tim;
- vrstu i visinu svih naknada koji padaju na korisnika leasinga uz određenje da li su fiksne ili promjenljive, a ako su promjenljive – periode u kojim će ih VB Leasing mijenjati;
- vrsta sredstava osiguranja, mogućnost za njihovu zamjenu tokom perioda trajanja ugovora, kao i redosljed i uslove aktiviranja sredstava osiguranja;
- upozorenje u vezi sa posljedicama u slučaju propuštanja izmirenja obaveze i mogućnosti da VB Leasing ima pravo da izuzme predmet leasinga i da isti proda te da prodajnom cijenom zatvori potraživanja prema korisniku leasinga. U slučaju da se ostvari veća prodajna cijena od iznosa potraživanja, VB Leasing ima obavezu da višak sredstava vrati korisniku leasinga;
- uslove i posljedice raskida ugovora o leasingu, kao i obavještenje o uslovima i načinu ustupanja potraživanja u slučaju neizmirenja obaveza;
- pravo korisnika leasinga na odustanak od ugovora, uslove i način odustanka;
- postupak zaštite prava korisnika-fizičkog lica, korištenje vanskudskih prigovora i adresa institucije kojoj se podnosi.

OBAVEZNI ELEMENTI UGOVORA O FINANSIJSKOM LEASIGU SA FIZIČKIM LICIMA

Član 23

Pored elemenata ugovora navedenih u Članu 22. ovih Opštih uslova, ugovori o leasingu sa korisnicima-fizičkim licima sadrže obavezno i sljedeće elemente:

- Pravo korisnika da od VB Leasinga na ugovoren način a najmanje jednom godišnje, bez naknade dobije pisani izvod o stanju njegovog zaduženja, uključujući podatke o iznosu otplaćene glavnice i kamata, kao i iznosu preostalog duga;
- Ukupne troškove leasinga (sve kamate, naknade, poreze i druge naknade i troškove koji su direktno povezani sa odobravanjem i korištenjem leasinga i uključuju se u obračun efektivne kamatne stope, u skladu sa relevantnim propisima);
- Po potrebi odredbu o obavezi korištenja i plaćanja troškova notarskih usluga;

Pri zaključenju ugovora o leasingu, VB Leasing je obavezan da uz ugovor uruči korisniku-fizičkom licu jedan primjerak plana otplate leasinga koji se smatra sastavnim dijelom ugovora, dok drugi primjerak zadržava VB Leasing u svojoj dokumentaciji.

POSLOVI VB LEASINGA

Član 24

VB Leasing odobrava leasing plasmane (finansijski i operativni leasing) u stranoj valuti EURO (EUR), pri čemu se plaćanje obaveza po ugovorima vrši u domaćoj valuti- konvertibilnim markama (KM) prema srednjem deviznom kursu Centralne banke BiH u skladu relevantnim propisima, procedurama i aktima VB Leasinga. VB Leasing je dužan da korisniku-fizičkom licu ukaže na devizne i druge rizike koje korisnik-fizičko lice preuzima u ovom slučaju.

VB Leasing odobrava plasmane procjenjujući realnost podnietog zahtjeva korisnika prema njegovoj kreditnoj sposobnosti, kvaliteti leasing objekta i na bazi drugih relevantnih faktora koji određuju poslovanje korisnika u odnosu na posao koji obavlja. VB Leasing procjenjujući realnost podnietog zahtjeva svojim korisnicima sugerije i finansijske konstrukcije koje su sigurnije i daju bolje finansijske efekte.

Dostavljanje dokumentacije koju VB Leasing zahtijeva u cilju procjene kreditne sposobnosti klijenta, kao i u cilju upoznavanja sa realnim potrebama klijenta kojim se klijentu omogućava i konsultantska pomoć u razvoju finansiranja, je neophodan ali ne i dovoljan uslov za dobijanje traženog leasinga kao usluge kojom VB Leasing direktno finansira klijenta.

Odluku o odobravanju leasinga donose, na prijedlog stručnih službi, ovlaštena lica shodno važećim procedurama i aktima VB Leasinga, odnosno Uprava VB Leasinga ili Nadzorni odbor.

Član 25

Namjena korištenja predmeta leasinga kod finansiranja pravnih lica i preduzetnika mora biti u skladu sa vrstom djelatnosti kojom se korisnik-pravno lice bavi i u skladu sa aktima VB Leasinga i relevantnim propisima. Namjena korištenja predmeta leasinga kod finansiranja fizičkih lica utvrđena je ugovorom zaključenim sa korisnikom-fizičkim licem.

VB Leasing može vršiti kontrolu namjenskog korištenja predmeta leasinga i sprovođenja ostalih obaveza iz ugovora od strane korisnika leasinga, na način i po postupku koji je utvrđen

relevantnim propisima i aktima VB Leasinga. U izuzetnim slučajevima kada VB Leasing nije u mogućnosti da vrši direktnu kontrolu korištenja predmeta leasinga, istu može povjeriti drugim licima uz davanje pismenih naloga i ovlaštenja

Član 26

VB Leasing može, ugovorom sa korisnikom i u skladu sa relevantnim propisima definisati očuvanje vrijednosti plasmana primjenom indeksa rasta potrošačkih cijena a prema zvaničnim podacima Zavoda za statistiku Bosne i Hercegovine.

DOKUMENTACIJA I PODACI OD ZNAČAJA ZA PROCJENU BONITETA KORISNIKA

Član 27

Prije zaključenja ugovora o leasingu VB Leasing je dužan da izvrši adekvatne procjene kreditne sposobnosti-boniteta, korisnika (dužnika), sudužnika, jemaca ili drugih lica koji lično obezbjeđuju ispunjenje obaveza korisnika. Procjenu boniteta korisnika i ostalih učesnika u leasing poslu VB Leasing vrši na osnovu odgovarajuće pisane dokumentacije i podataka dobijenih od korisnika i ostalih učesnika prije zaključenja ugovora, usmenih podataka dobijenih od korisnika i ostalih učesnika u leasing poslu, uvidom u odgovarajući kreditni registar, kao i druge javne registre i baze podataka, postupajući sa dužnim stepenom pažnje i u skladu sa relevantnim propisima.

Pod odgovarajućim kreditnim registrom u smislu ovih Opštih uslova podrazumijeva se Centralni registar kredita poslovnih subjekata i fizičkih osoba u Bosni i Hercegovini kao i registar AFIP-a i APIF-a.

Prije zaključenja ugovora o leasingu, VB Leasing je dužan da međusobno upozna učesnike u leasingu o saznanjima i podacima pribavljenim u postupku procjene kreditne sposobnosti. Ukoliko jedno od lica u leasing poslu nije saglasno da se dobijeni podaci iz analize objelodane i predoče drugim učesnicima u leasing poslu, VB Leasing je dužan da o tome upozna ostale učesnike (sudužnike, jemce i sl.). Ova obaveza VB Leasinga neće postojati u slučaju kada je takvo saopštavanje podataka izričito zabranjeno posebnim prinudnim propisima.

Ako se ugovorne strane saglase da se leasing zaduženje korisnika kao dužnika poveća tj. da se zaključi novi ugovor o leasingu, VB Leasing će ponovo procijeniti kreditnu sposobnost korisnika, sudužnika ili jemca, prije bilo kakvog značajnijeg povećanja ukupnog iznosa obaveza po leasing ugovorima, a u skladu sa relevantnim propisima.

Član 28

Obim i vrsta dokumentacije koju korisnik obavezno podnosi VB Leasingu prilikom zasnivanja i tokom trajanja saradnje sa VB Leasingom određena je aktima VB Leasinga i relevantnim propisima.

LEASING UGOVORI

Član 29

VVB Leasing nudi mogućnost finasiranja pokretnih predmeta leasinga putem ugovora o finansijskom i operativnom leasingu korisnicima-pravnim i fizičkim licima.

Leasing je pravni posao u kojem davalac leasinga prenosi pravo posjedovanja i korištenja predmeta leasinga na korisnika leasinga na određeni vremenski rok, a zauzvrat korisnik leasinga se obavezuje da mu za to plaća ugovorenu leasing naknadu.

Finansijski leasing je pravni posao iz prethodnog stava u kojem korisnik leasinga u periodu posjedovanja i korištenja predmeta leasinga plaća ugovorenu leasing naknadu sa opcijom kupovine i sticanja prava vlasništva nad predmetom leasinga.

Ugovorom o finansijskom leasingu se na korisnika leasinga prenose svi suštinski rizici i koristi svojstveni vlasništvu nad sredstvom, dok se vlasništvo može, ali ne mora prenijeti.

O finansijskom leasingu govorimo kada je ispunjen bar jedan ili svi sljedeći uslovi:

- kada davalac leasinga prenese vlasništvo nad predmetom leasinga najkasnije na kraju ugovora;
- kada korisnik leasinga ima pravo otkupiti predmet leasinga po vrijednosti koja ja znatno manja od tržišne vrijednosti;
- trajanje leasinga pokriva najveći dio ekonomskog vijeka trajanja leasing objekta;
- ako je sadašnja vrijednost budućih plaćanja približno jednaka ili veća od fer vrijednosti predmeta leasinga;
- ako je predmet leasinga specijalne prirode i kao takvog ga može koristiti samo korisnik leasinga;
- ako davalac leasinga prenosi na korisnika leasinga rizik prekida ugovora i sa tim povezanog gubitka;
- ako davalac leasinga prenosi rizik buduće vrijednosti na korisnika leasinga;
- ako primalac leasinga nakon završetka ugovora može produžiti ugovor sa najamninama koje su znatno niže od tržišnih.

Ugovor o finansijskom leasingu se može zaključiti na najkraći period od šest mjeseci (F BiH), odnosno 2 godine (RS), a najduže na pet, izuzetno i duže, pri čemu se mora obratiti pažnja da finansirani predmet leasinga na kraju ugovora ne bude stariji od osam, a u izuzetnim slučajevima i duže.

Član 30.

Operativni leasing je oblik najma kojim se na korisnika leasinga ne prenose svi suštinski rizici i koristi svojstveni vlasništvu nad predmetom i samo vlasništvo se nikada ne prenosi. O operativnom leasingu govorimo i ako nijedan od gore navedinih uslova nije ispunjen.

Ugovor o operativnom leasingu može se zaključiti na najkraći period od 2 godine, a najduže do 4 godine, odnosno 90% ekonomskog vijeka trajanja predmeta leasinga.

PREDMETI LEASINGA

Član 31

VB Leasing finansira putem finansijskog leasinga sljedeće vrste objekata: putničke automobile, dostavna vozila, motore, kamione i priključna vozila, autobuse, građevinske mašine, viljuškare, mašine, poljoprivredne mašine, IT i medicinsku opremu.

VB Leasing finansira putem operativnog leasinga putničke automobile i dostavna vozila.

VB Leasing finansira isključivo pokretne objekte koji se mogu preprodati na sekundarnom tržištu i čiji su troškovi demontaže neznatni u poređenju sa vrijednošću objekta. Ukoliko ne postoji sekundarno tržište (npr. za neke specijalne mašine), ili ako troškovi demontaže ili transporta čine ponovnu prodaju u štetnom slučaju neekonomičnom, objekat može biti finansiran samo u slučaju odgovarajućeg boniteta klijenta i/ili ukoliko se odluka zasniva na alternativnim

sredstvima osiguranja. Objekti koji ne zadovoljavaju ove kriterije neće biti financirani, kao ni objekti koji se nalaze na tzv. negativnoj listi, jer se oni ne uklapaju u poslovnu politiku VB Leasinga.

PLAĆANJE PRIJE ISPORUKE / ISPORUKA PREDMETA LEASINGA

Član 32

Prije preuzimanja predmeta leasinga, a najkasnije 14 dana nakon potpisivanja ugovora, korisnik je obavezan da na transakcijski račun VB Leasinga izvrši uplatu po pozivu za prvo plaćanje, koja se sastoji od: učešća, troškova zaključenja ugovora, ostalih troškova povezanih sa zaključenjem ugovora i pripadajućih poreza.

Učešće je novčani iznos koji korisnik plaća VB Leasingu prilikom sklapanja ugovora, a koji umanjuje osnovicu za obračun leasing naknade i ne vraća se korisniku u slučaju raskida ugovora.

Korisnik je prema svojoj volji odabrao predmet leasinga i dobavljača. Ako VB Leasing prije isporuke plati predmet leasinga u cijelosti ili djelimično u skladu sa uslovima dobavljača, korisnik u potpunosti preuzima rizik isporuke predmeta leasinga.

Ako dobavljač ne izvrši isporuku predmeta leasinga korisniku i na poziv VB Leasinga u definisanom roku ne izvrši povrat ukupno uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene, korisnik je obavezan nadoknaditi VB Leasingu iznos kupoprodajne cijene plaćene dobavljaču. U slučaju da korisnik nadoknadi VB Leasingu plaćeni iznos kupoprodajne cijene u ime dobavljača, VB Leasing svoje pravo na povrat ukupno uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene od dobavljača ustupa korisniku.

VB Leasing neće plaćati predmet leasinga dobavljaču prije isteka roka od 14 dana, osim na izričit pismeni zahtjev korisnika - fizičko lice .

Dobavljač vrši isporuku predmeta leasinga neposredno korisniku. Prilikom preuzimanja predmeta leasinga pravi se Zapisnik o primopredaji i preuzimanju u 3 primjerka, koji ovjeravaju predstavnik dobavljača i korisnik u ime VB Leasinga, od kojih po jedan primjerak Zapisnika zadržavaju korisnik i dobavljač, a jedan originalni primjerak dužni su dostaviti VB Leasingu.

VLASNIŠTVO I REGISTRACIJA PREDMETA LEASINGA

Član 33

Za vrijeme trajanja ugovora predmet leasinga je isključivo zakonsko vlasništvo VB Leasinga. Korisnik ima pravo da isti drži u svom posjedu sve dok uredno izmiruje obaveze po ugovoru.

Korisnik ovlašćuje VB Leasing da bez njegove dalje saglasnosti, a na trošak korisnika, registruje svoje posebno vlasničko pravo na predmetu leasinga u Registru zaloga Ministarstva pravde BiH za cijelo vrijeme trajanja ugovora, te da nakon isteka ugovora produži registraciju posebnog vlasničkog prava sve do izmirenja svih obveza korisnika po ugovoru.

Ukoliko je predmet leasinga vozilo za koje je posebnim propisima obavezna registracija istog, korisnik prema mjestu svog prebivališta/sjedišta podnosi zahtjev za registraciju ili produženje registracije predmeta leasinga nadležnom MUP u, koji korisniku izdaje potvrdu o registraciji, a VB Leasingu potvrdu o vlasništvu. Shodno tome, VB Leasing će korisniku izdati ovlaštenje za

registraciju vozila i ovlaštenje za korištenje motornog vozila. Troškove registracije, tehničkog pregleda, osiguranja i druge povezane troškove snosi korisnik.

VB Leasing će ovlastiti korisnika za produženje godišnje registracije predmeta leasinga kada se za to steknu uslovi, odnosno kada korisnik izmiri sve dospjele obaveze po ugovoru. U slučaju da korisnik ne izmiruje obaveze u skladu sa ugovorom, VB Leasing zadržava pravo da kao vlasnik predmeta leasinga uskrati korisniku saglasnost za produženje registracije predmeta leasinga, a korisnik je u tom slučaju obavezan vratiti predmet leasinga u posjed VB Leasinga.

Korisnik ne smije predmet leasinga prodati ili na drugi način otuđiti, opteretiti, dati u zakup, u podleasing, niti uspostavljati založno pravo na predmetu leasinga. Korisnik leasinga ne smije pravnim poslom ili na drugi način drugoj osobi prepustiti korištenje ili držanje predmeta leasinga bez prethodne pismene saglasnosti VB Leasinga.

Korisnik pravno lice je obavezan predmet leasinga držati i prikazivati odvojeno od svoje imovine. Kako se predmet leasinga koristi za obavljanje djelatnosti korisnika, za njegovo prikazivanje u poslovnim knjigama korisnika važe posebne zakonske odredbe, propisi, te poslovni običaji koji se za finansijski leasing primjenjuju u knjigovodstvu i poreznom pravu.

ODGOVORNOST ZA PREDMET LEASINGA

Član 34

Korisnik je obavezan za vrijeme trajanja ugovora, predmet leasinga držati u besprijekornom stanju, spremnom za upotrebu, te postupati s predmetom leasinga u skladu sa njegovom namjenom i tehničkim svojstvima s pažnjom dobrog domaćina. Korisnik je obavezan pridržavati se uputstva proizvođača o servisiranju, održavanju i upotrebi predmeta leasinga i na odgovarajući način koristiti i održavati predmet leasinga o svom trošku, a od strane ovlaštenih servisa.

Ako je za predmet leasinga propisan tehnički pregled, atestiranje ili ispitivanje njegovog kvaliteta, onda je korisnik obavezan takav pregled obavljati redovno i pravovremeno o svom trošku.

Bilo kakve modifikacije ili izmjene predmeta leasinga ili njegovo povezivanje sa nepokretnim ili pokretnim predmetima biće dozvoljeno samo uz prethodnu pismenu saglasnost VB Leasinga. Bilo kakva izmjena, modifikacija i/ili dodatna instalacija u vezi sa predmetom leasinga bez pismene saglasnosti VB Leasinga, postaće vlasništvo VB Leasinga bez bilo kakve naknade. U slučaju da u toku trajanja ugovora o leasingu zakonski bude potrebno da se modifikira predmet leasinga, korisnik će to obaviti o svom trošku bez prava na bilo kakvu naknadu od VB Leasinga.

Korisnik preuzima na sebe sve povezane rizike s posjedom, držanjem i pogonom, odnosno korištenjem predmeta leasinga. Korisnik se također obavezuje da će osloboditi VB Leasing svih zahtjeva koje bi treće osobe prema njemu postavile, a koji se temelje ili proizilaze iz posjeda, iskorištavanja, držanja i korištenja predmeta leasinga, uključujući i zahtjeve za naknadu štete nanesene trećim osobama, bez obzira da li je ona nastala ličnom krivicom, krivicom trećih osoba, zloupotrebom, slučajem ili višom silom, te zahtjeva iz zaštite autorskih prava, prava na patent, model, uzorak ili žig i svaku drugu sličnu zaštićenu tvorevinu, odnosno pravo. U slučaju da za VB Leasing nastane obaveza koja se temelji ili proizilazi iz posjeda nad predmetom leasinga, korisnik se obavezuje da će ovu obavezu namiriti.

VB Leasing kao vlasnik predmeta leasinga ili drugo od njega ovlašteno lice, ima pravo u toku ugovora uvijek i bez prethodne najave pregledati predmet leasinga, ispitati njegova svojstva i provjeriti da li se predmet leasinga koristi u skladu sa njegovom namjenom i pažnjom dobrog domaćina. U slučaju da korisnik ne omogući VB Leasingu pregled predmeta leasinga u roku od 15 dana od kada je VB Leasing pismeno o ovome obavijestio korisnika, VB Leasing ima pravo raskinuti ugovor i zahtijevati povrat predmeta leasinga.

ODUSTAJANJE OD UGOVORA

Član 35

Po donesenoj pozitivnoj odluci VB Leasinga i potpisanom ugovoru o finansijskom leasingu sa korisnikom-fizičkim licem, VB Leasing neće prije isteka roka od 14 dana od dana zaključivanja tog ugovora staviti sredstva na raspolaganje dobavljaču leasing objekta (platiti leasing objekat), izuzev ako to korisnik-fizičko lice izričito pismeno zahtjeva.

Korisnik-fizičko lice ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o leasingu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.

Pri odustanku od ugovora iz stava 2. ovog člana, a prije isteka roka iz tog stava, korisnik-fizičko lice je dužan da o svojoj namjeri da odustane obavijesti VB Leasing lično podnošenjem izjave o odustanku na obrascu VB Leasinga i predajom u prostorijama VB Leasinga ili na drugi način u skladu sa Zakonom o leasingu, pri čemu se datum prijema te izjave/prijema preporučene pošiljke smatra datumom odustanka od ugovora.

Korisnik koji odustane od ugovora o finansijskom leasingu sa opcijom kupovine predmeta leasinga, dužan je VB Leasingu odmah po slanju obavještenja o odustajanju vratiti predmet leasinga. Korisnik je u tom slučaju dužan odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavještenja o odustajanju VB Leasingu nadoknaditi pretrpljenu štetu ako je došlo do umanjenja vrijednosti predmeta leasinga i platiti ugovorenu kamatu iz osnova posla od dana zaključenja ugovora do dana plaćanja kamate.

U slučaju odustanka korisnika-fizičkog lica od zaključenog ugovora o leasingu, VB Leasing ima pravo naplate obračunate naknade za obradu zahtjeva za finasiranje koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada korisnik-fizičko lice ne odustane od zahtjeva za finasiranje. Izuzev ove naknade VB Leasing neće naplaćivati nikakve druge vrste naknade u slučaju odustajanja od ugovora o leasingu, odnosno VB Leasing neće naplaćivati dodatnu naknadu zbog odustanka.

PRIJEVREMENA OTPLATA LEASINGA

Član 36

Korisnik ima pravo na prijevremenu otplatu ugovora o finansijskom leasingu pod uslovima i na način predviđen ugovorom i u skladu sa relevantnim propisima.

Korisnik-fizičko lice ima pravo na prijevremenu otplatu ugovora o finansijskom leasingu u potpunosti ili djelimično, u kom slučaju se umanjuju ukupna potraživanja po ugovoru o finasijskom leasingu za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja ugovora. O namjeri prijevremene otplate ugovora o finansijskom leasingu, korisnik-fizičko lice mora obavijestiti VB Leasing pisanim putem o svojoj namjeri prijevremene otplate.

Korisnik leasniga-pravno lice može izvršiti djelimičnu i potpunu prijevremenu otplatu ugovora o leasingu uz zaračunavanje troškova djelimične prijevremene otplate ugovora u visini od 100,00 KM+PDV, odnosno uz zaračunavanje troškova potpune prijevremene otplate ugovora u visini procentualno obračunatih troškova obrade prilikom zaključenja ugovora na iznos nedospjele glavnice. Korisnik leasinga-pravno lice je obavezan da pismeno obavjesti VB Leasing o svojoj namjeri prijevremene otplate.

NEISPUNJENJE UGOVORNIH OBAVEZA OD STRANE KLIJENTA I RASKID UGOVORA

Član 37

Ako korisnik svoju obavezu ne ispuni u ugovorenom roku, na dospjele a neizmirene obaveze VB Leasing primjenjuje pravila o kamati koja se primjenjuju u slučaju dužničkog kašnjenja u izmirenju obaveza u skladu sa propisima kojima se uređuju obligacioni odnosi i Zakonima o zateznoj kamati F BiH i RS-a.

U slučaju kašnjenja u ispunjenju preuzetih obaveza od strane korisnika, VB Leasing korisniku šalje obavještenja i opomene o kašnjenju u skladu sa relevantnim propisima i to kako slijedi: Za kašnjenje u izmirenju obaveza ovisno o visini duga i dužini kašnjenja, VB Leasing šalje obavještenje o kašnjenju korisniku putem SMS-a na registrovani telefon dat VB Leasingu ili pisanim putem na zvaničnu adresu korisnika datu VB Leasingu.

- Za kašnjenja duža od 10 dana, a kraća od 25 dana za neplaćena dospijela potraživanja u visini jedne rate, VB Leasing šalje napomenu korisniku leasinga;
- Za kašnjenja duža od 26 dana a kraća od 40 dana za neplaćena dospijela potraživanja u visini od jedne do dvije rate, VB Leasing šalje prvu pisanu opomenu korisniku leasinga;
- Za kašnjenja duža od 41 dan, a kraća od 55 dana za neplaćena dospijela potraživanja u visini od dvije rate, VB Leasing šalje drugu pisanu opomenu korisniku leasinga;
- Za kašnjenja duža od 56 dana za neplaćena dospijela potraživanja u visini od dvije i više rata, VB Leasing šalje treću pisanu opomenu korisniku leasinga.

Administrativni troškovi praćenja naplate dospelih potraživanja, pripreme i slanja opomena korisniku-pravnom licu naplaćuju se shodno pravilniku VB Leasinga i odredbama koje su definisane ugovorom o leasingu.

Ako korisnik i poslije dostavljanja četvrte opomene, nastavi da bude u kašnjenju, VB Leasing ima pravo da svoje potraživanje proglasi dospelim i da zahtijeva naplatu cjelokupnog potraživanja. Takvo obavještenje VB Leasing pravi u pisanoj formi uz navođenje razloga za naplatu potraživanja.

Član 38

U slučaju raskida ili drugog načina prestanka ugovora, korisnik nije više ovlašten držati niti koristiti predmet leasinga, te je ujedno obavezan bez odgađanja vratiti VB Leasingu u neposredni posjed predmet leasinga s pripadajućim ispravama i ostalim dodacima i to na mjestu i u vrijeme koje odredi VB Leasing. U suprotnom, VB Leasing ili od njega ovlašteno lice ima pravo bez ikakvog daljeg preduslova, zakonom dozvoljenim radnjama vratiti u neposredni posjed predmet leasinga.

U slučaju raskida ugovora i ako korisnik ne izvrši povrat predmeta leasinga u posjed VB Leasingu, VB Leasing ima pravo naplatiti od korisnika/sudužnika dospjela potraživanja, ostatak glavnice, zateznu kamatu i druge troškove koji proizilaze iz ugovora.

VB Leasing može iznos dospjelih dugovanja naplatiti raspoloživim sredstvima sa bilo kog računa korisnika kod poslovnih banaka do iznosa njegove ukupne obaveze, u mjeri u kojoj je to dozvoljeno relevantnim propisima.

Troškovi koje VB Leasing bude imao u eventualnom sudskom postupku naplatiće se u skladu sa odlukom suda.

INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA

Član 39

U skladu sa svojom poslovnom politikom, VB Leasing prihvata sljedeće instrumente obezbjeđenja plaćanja za urednu otplatu dospjelog neplaćenog potraživanja VB Leasinga:

- bjanko mjenica/e uz saglasnost za popunu mjenica/e;
- bjanko naloga za plaćanje;
- administrativnu zabranu i policu osiguranja od nezaposlenosti za korisnike –fizička lica;
- policu kasko ili imovinskog osiguranja predmeta leasinga;
- policu osiguranja za uredno izmirenje obaveza po ugovoru o leasingu;
- zalog na pokretnoj imovini;
- zalog na nekretninama –hipoteka;
- notarski obrađena izjava podvrgavanja neposrednom izvršenju;
- sudužništvo;
- solidarno jemstvo.

Član 40

Korisnik je dužan o svom trošku za sve vrijeme trajanja ugovora o leasingu u ime VB Leasinga kao korisnika osiguranja, zaključiti ugovor o kasko / imovinskom osiguranju predmeta leasinga. Korisnik je obavezan dostaviti VB Leasingu jedan primjerak police osiguranja nakon zaključenja iste.

Korisnik se obavezuje pravovremeno plaćati premije osiguranja osiguravajućoj kući ili posredničkoj agenciji. Ukoliko VB Leasing izvrši plaćanje premije osiguranja u ime i za račun korisnika, VB Leasing ima pravo zahtijevati povrat uplaćenih sredstava od korisnika.

Korisnik ima pravo samostalno odabrati osiguravajuću kuću prilikom podnošenja zahtjeva za finansiranje i ima pravo promjene osiguravajućeg društva u toku trajanja ugovora o leasingu uz pismenu saglasnost VB Leasinga.

Član 41

Ako je obezbjeđenje koje korisnik pruži nedovoljno ili u toku trajanja ugovorne obaveze postane neadekvatno za pokriće tekućih obaveza korisnika, korisnik je na zahtjev VB Leasinga dužan da dopuni ili zamijeni takvo obezbjeđenje u skladu sa relevantnim propisima i uslovima ugovora. Svaki takav zahtjev VB Leasing daje u pisanoj formi uz navođenje razloga za njegovo isticanje.

Ukoliko su u ugovornom odnosu između VB Leasinga i korisnika definisani instrumenti obezbjeđenja u vidu hipoteke na nepokretnoj imovini ili zaloga na pokretnim stvarima, klijent

je dužan da dostavi VB Leasingu procjenu/e tržišne vrijednosti nepokretnosti i/ili pokretnosti i da izvrši osiguranje istih i vinkulira policu/e osiguranja u korist VB Leasinga. Osiguranje nepokretnosti i/ili pokretnosti i vinkuliranje police se vrši na godišnjem nivou u vremenu trajanja ugovornog odnosa između VB Leasinga i korisnika. U toku trajanja ugovornog odnosa obje ugovorne strane mogu inicirati zamjenu uspostavljenog sredstva obezbjeđenja u skladu sa relevantnim propisima i uslovima ugovora.

SUDUŽNIŠTVA I JEMSTVA PO UGOVORIMA O LEASINGU

Član 42

Kod ugovora o leasingu gdje se kao instrument obezbjeđenja plaćanja obaveza po leasing ugovoru zahtjeva sudužništvo trećih lica, sudužnik odgovara jednako kao i korisnik leasinga za ispunjenje svih obaveza koje je korisnik leasinga preuzeo prema VB Leasingu.

Osim sudužništva kao instrument obezbjeđenja plaćanja obaveza po leasing ugovoru može se zahtijevati i jemstvo trećih lica. VB Leasing je dužan da sudužnika/jemca upozna u pregovaračkoj - predugovornoj fazi sa: predmetom sudužništva/jemčenja, oblikom sudužništva/jemstva, obimom sudužnikove obaveze po ugovoru, obimom jemčeve odgovornosti na koju se obavezuje potpisom ugovora o jemstvu, te svim ostalim elementima ugovora iz kojih se jasno vide prava i odgovornosti ugovornih strana.

VB Leasing je dužan jemcu, na njegov zahtjev i bez naknade, uručiti primjerak nacрта ugovora o jemstvu radi razmatranja istog van prostorija VB Leasinga.

VB Leasing je dužan da prije zaključenja ugovora o jemstvu pribavi primjerak ugovora o davanju jemstva, zaključenog u pisanoj formi između korisnika leasinga i jemca, za čiji sadržaj VB Leasing nije odgovoran.

VB Leasing i korisnik-fizičko lice ne mogu mijenjati obavezne elemente ugovora kojim se povećava obim sudužnikove/jemčeve odgovornosti bez prethodne pisane saglasnosti sudužnika/jemca.

RESTRUKTURIRANJE LEASINGA, UVOĐENJE „GRACE” PERIODA I MORATORIJUMA

Član 43

Ako u toku trajanja ugovora o leasingu nastupe okolnosti koje dovode korisnika - fizičko lice u teško imovinsko stanje koje je značajno drugačije od onog koje je VB Leasing procjenio momentom odobravanja leasinga (gubitak posla, značajna smanjenja primanja uzrokovana drugim okolnostima, a ne djelovanjem korisnika-fizičkog lica), VB Leasing može na zahtjev korisnika-fizičkog lica proglasiti zastoje u otplati za određeni period ili restrukturirati takav ugovor o leasingu kako bi uskladio otplatni plan sa novim mogućnostima korisnika-fizičkog lica.

VB Leasing može uvesti „grace” period na otplatu leasinga u kojem korisnik plaća samo kamate dok otplata glavnice miruje. „Grace” period VB Leasing može uvesti unutar inicijalno definisanog roka otplate leasinga ili produženjem roka otplate za uvedeni grace period. VB Leasing korisniku-fizičkom licu u tom slučaju neće obračunavati zatezne kamate na dospjele a neplaćene obaveze, a može i restrukturirati ugovor o leasingu kako bi uskladio otplatni plan sa novim mogućnostima klijenta.

PRIGOVOR KLIJENTA I DRUGE REKLAMACIJE

Član 44

Korisnik, sudužnik/jemac ili drugo lice koje lično obezbjeđuje ispunjenje obaveza korisnika ima pravo na prigovor, kao i svaki drugi korisnik bilo koje usluge VB Leasinga ako smatra da se VB Leasing ne pridržava odredbi zakona, obaveza iz zaključenog ugovora, Opštih uslova i dobre poslovne prakse.

Korisnik prigovor podnosi VB Leasingu, predajući isti u bilo koju poslovnicu VB Leasinga ili preporučenom poštom, naslovljavajući isti na „Odbor za razmatranje prigovora klijenata”. VB Leasing ima obavezu da prigovor analizira i sačini pisani odgovor u roku od 30 dana od datuma prijema prigovora.

VB Leasing u skladu sa svojim internim aktima i relevantnim propisima organizuje poslove rješavanja prigovora, donosi pisane procedure i postupke, te vodi urednu evidenciju zaprimljenih i riješenih prigovora, o čemu je dužan da izvještava Agenciju za bankarstvo F BiH.

Ukoliko korisnik nije zadovoljan odgovorom ili stavom VB Leasinga iskazanim u odgovoru, ima pravo da svoj prigovor uputi Ombudsmanu koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo F BiH i RS-a. Ukoliko korisnik nije zadovoljan odgovorom ili stavom VB Leasinga iskazanim u odgovoru, ili VB Leasing ne dostavi odgovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora, ima pravo pismeno obavijestiti Agenciju za bankarstvo F BiH i RS-a.

USTUPANJE POTRAŽIVANJA

Član 45

VB Leasing ima pravo prenosa i prodaje svojih potraživanja shodno odredbama Zakona o leasingu, Zakona o obligacionim odnosima i drugim relevantnim propisima, uz dato pisano obavještenje korisniku o istom.

U slučaju ustupanja potraživanja VB Leasinga iz ugovora o leasingu drugoj finansijskoj organizaciji koja ima dozvolu Agencije-prijemniku, korisnik prema prijemniku ima ista prava koja je imao prema VB Leasingu i može drugom prijemniku istaći, osim prigovora koje ima prema njemu i one prigovore koje je imao prema VB leasingu iz ugovora o leasingu, a prijemnik ne može korisnika dovesti u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da to potraživanje nije preneseno i korisnik zbog toga ne može biti izložen dodatnim troškovima.

VB Leasing je dužan obavijestiti korisnika o ustupanju potraživanja, izuzev ako je nastavio da u ime i za račun prijemnika po ugovoru o leasingu vrši naplatu ustupljenog potraživanja od korisnika.

ODBEZBEĐENJE I ODGOVORNOSTI VB LEASINGA

Član 46

VB Leasing u ispunjavanju obaveza iz svoje djelatnosti postupa sa dužnom pažnjom, u skladu sa relevantnim propisima, pravilima struke i dobrim poslovnim običajima leasing poslovanja.

Marketinške aktivnosti VB Leasinga usmjerene su ka pravovremenom i istinitom informisanju javnosti o njegovoj finansijskoj poziciji, vrstama i kvalitetu usluga, kadrovskim i kapitalnim

resursima. U obraćanju javnosti VB Leasing izbjegava metode neloyalne konkurencije i drži se principa profesionalne etike i profesionalnog ponašanja.

Komunikacija između korisnika i VB Leasinga vrši se preko informativnog i reklamnog materijala, telefonskim kontaktom, preko internet prezentacije VB Leasinga, poštom odnosno komunikacijom u pisanoj formi, e-mailom, SMS uslugom mobilne telefonije, kao i direktnom usmenom komunikacijom. Usmena komunikacija ostvaruje se u poslovnica VB Leasinga, preko Call centra VB Leasinga ili za taj posao specijalizovane agencije ili pozivom putem telefona zaduženog leasing službenika.

Član 47

VB Leasing obezbjeđuje, na zahtjev korisnika, informacije o stanju njegovog ugovora o leasingu, kao i druge informacije iz poslovnog odnosa korisnika i VB Leasinga na način i u rokovima predviđenim ugovorom i u skladu sa relevantnim propisima. VB Leasing korisnicima pruža jasne i razumljive informacije, čini ih lako dostupnim i uočljivim, kako u sjedištu VB Leasinga, tako i u njegovim drugim poslovnim jedinicama.

Član 48

VB Leasing ne odgovara za štetu koja nastupi djelovanjem:

- više sile;
- rata;
- oružanih sukoba;
- mjera koje preduzima domaći, strani ili međunarodni organ vlasti;
- bojkota, štrajka ili drugih oblika prekida rada izazvanih sindikalnom akcijom;
- prekida struje ili prekida u sredstvima veze ili opremi ili softveru VB Leasinga ili trećih lica i
- drugih okolnosti na koje VB Leasing nema uticaj.

Navedeno u prethodnom stavu ovog člana važi i u slučaju da VB Leasing iz opravdanih razloga nije u mogućnosti spriječiti, otkloniti ili izbjeći u određene dane ili na određeno vrijeme obustavi ili ograniči svoju poslovnu djelatnost. VB Leasing će preduzeti sve mjere koje su u njegovoj mogućnosti da bi se minimizirao ili ograničio svaki uticaj koji bi izazvao štetu korisniku.

Član 49

VB Leasing ima pravo da podatke koje je klijent-pravno lice dostavio VB Leasingu, prilikom zaključenja ugovora ili potpisivanja zahtjeva za neku od usluga VB Leasinga (adresa, broj telefona, faksa, e-mail adresa i ostali podaci za kontakt sa klijentom), koristi za dostavljanje obavještenja klijentu o proizvodima, uslugama i drugim aktivnostima u vidu poruka, brošura, prezentacija i drugih vidova poslovne komunikacije.

Za korisnike-fizička lica VB Leasing može koristiti podatke za uspostavljanje kontakta koje je korisnik-fizičko lice dostavio VB Leasingu prilikom potpisivanja ugovora, odnosno zahtjeva za finansiranje, radi dostavljanja obavještenja o svojim aktivnostima, proizvodima i uslugama, u slučaju da je korisnik-fizičko lice na takvo dostavljanje izričito pristao, bilo prilikom ostvarenja saradnje sa VB Leasingom ili naknadno.

POSLOVNA TAJNA

Član 50

Poslovnom tajnom smatraju se podaci koje članovi organa uprave VB Leasinga, njegovi zaposleni i svako drugo lice u toku obavljanja posla za VB Leasing saznaju, i to:

- podaci koji se odnose na lične podatke, finansijsko stanje, transakcije, vlasništvo ili poslovne veze korisnika;
- drugi podaci do kojih VB Leasing dođe u poslovanju sa korisnicima.

VB Leasing i članovi njegovih organa, dioničari, zaposleni u VB Leasingu i zaposleni u članicama VB Leasing International kojoj pripada VB Leasing, kao i spoljni revizor VB Leasinga i druga lica koja zbog prirode posla koji obavljaju imaju pristup podacima koji predstavljaju poslovnu tajnu, ne mogu te podatke koristiti protivno interesu VB Leasinga i njegovih korisnika, niti mogu trećim licima omogućiti pristup ili saopštavati te podatke.

Obaveza čuvanja poslovne tajne ne prestaje ni kada licu prestane status na osnovu koga je ostvarilo pristup podacima koji predstavljaju poslovnu tajnu. VB Leasing može podatke o korisniku koji se smatraju poslovnom tajnom saopštiti trećim licima samo uz pismeno odobrenje tog korisnika, osim ako zakonom nije drugačije propisano.

Član 51.

Izuzeci od obaveze čuvanja poslovne tajne postoje ako se podaci saopštavaju:

- na osnovu odluke ili zahtjeva nadležnog suda;
- za potrebe Finansijsko obavještajnog odjeljenja (SIPA), odnosno organa nadležnog za sprječavanje pranja novca u skladu sa propisima kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i finansiranje terorističkih aktivnosti;
- regulatornim tijelima u BiH radi obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
- nadležnom organu u vezi sa vršenjem kontrole poslovanja VB Leasinga;
- poreskim upravama u skladu sa propisima kojima se uređuju poslovi iz njihove nadležnosti.

VB Leasing ima pravo da podatke koji predstavljaju poslovnu tajnu saopšti istražnom sudiji, javnom tužiocu i sudovima, odnosno drugim organima koji vrše javno-pravna ovlaštenja isključivo radi zaštite svojih prava, u skladu sa relevantnim propisima.

VB Leasing zadržava pravo da podatke svojih korisnika, uključujući i podatke o predmetima leasinga i druge podatke koji su poznati VB Leasingu prosljeđuje drugim članicama VB Leasing International grupe ili trećim licima, a sa ciljem postizanja kvalitetnije i efikasnije obrade podataka, izvještavanja na nivou VB Leasing International grupe, kao i za ostale poslovne potrebe VB Leasinga. Korisnik svoju saglasnost VB Leasingu da u ovakvim slučajevima ima pravo da prenosi njegove podatke drugim članicama VB Leasing International grupe ili trećim licima daje izričito, u pisanoj formi (kroz prihvatanje odredaba ugovora ili u formi izjave).

Ukoliko dođe do prenosa podataka korisnika drugim članicama VB Leasing International grupe ili trećim licima, VB Leasing je dužan da obezbijedi adekvatan tretman vezano za čuvanje povjerljivosti i integriteta podataka svojih korisnika, a u skladu sa važećim relevantnim propisima o zaštiti ličnih podataka u Bosni i Hercegovini.

RIZICI U LEASING POSLOVIMA

Član 52.

VB Leasing je u skladu sa propisima kao i u skladu sa svojim internim procedurama, dužan da poštuje određene limite izloženosti raznim vrstama rizika u zavisnosti vrste leasing ugovora i predmeta leasinga. Veći rizik predstavlja i veću cijenu poslovanja kako za VB Leasing tako

i za korisnika. VB Leasing će korisniku objasniti potrebu za smanjenjem rizika u određenim slučajevima kada korisnikova želja za određenom uslugom može uticati na povećanje rizika, kao i o načinima smanjenja rizika koji iziskuju saradnju korisnika u domenu pribavljanja dodatnih dokaza, sredstava obezbjeđenja ili ispunjavanja drugih uslova, a u cilju realizacije posla po najmanje rizičnim uslovima i za korisnika i za VB Leasing.

UPRAVLJANJE SUKOBOM INTERESA

Član 53.

Zbog prirode posla koju obavlja VB Leasing, a koja predstavlja poslove finansiranja pokretnih predmeta leasinga putem ugovora o finansijskom i operativnom leasingu, može doći do sukoba između različitih interesa dva ili više korisnika ili dobavljača sa kojima VB Leasing ima poslovni odnos.

VB Leasing je dužan da utvrdi mogućnost nastanka sukoba interesa te ako je moguće da ih izbjegne. Ako se sukobi interesa ne mogu izbjeći postojećom organizacijom ili internim procesima unutar VB Leasinga, prioritet VB Leasinga je da ih riješi u interesu svojih korisnika. Ukoliko ne postoje organizacione i administrativne mjere kojima može da se obezbijedi sprečavanje rizika nanošenja štete korisniku, VB Leasing će objelodaniti korisniku osnovnu prirodu, odnosno izvore sukoba interesa, prije nego što bude ušao u poslovni odnos sa njim, odnosno prije nego što započne izvršenje usluga u ime i za račun korisnika. Objelodanjivanje, kao krajnju mjeru upravljanja sukobima interesa, VB Leasing će izvršiti uopšteno, odnosno na način kojim se ne narušavaju odredbe o poslovnoj tajni prema drugim korisnicima.

CIJENE LEASING USLUGA

Član 54

VB Leasing cijene usluga utvrđuje, obračunava i naplaćuje u skladu sa važećim aktima VB Leasinga kojima se reguliše visina kamata, naknada i provizija. Visina, karakter (promjenljivost) i period na koji se odnosi cijena usluge VB Leasinga, metod, dinamika i rokovi obračuna kao i dinamika i rokovi naplate cijena preciziraju se ugovorom. Ugovorom se takođe precizira obračun kamate za neblagovremeno izmirenje obaveza (zatezne kamate) i drugi mogući troškovi kao što su indeksiranje ili revalorizacija (valutna klauzula).

Katalogom proizvoda i standardnim cijenovnicima-tarifnicima, koji se redovno ažuriraju i dostupni su korisnicima na web stranici VB Leasinga kao i pojedinačnim ugovorima, uređuju se u skladu sa relevantnim propisima i mogućnost prijevremene otplate ugovora o finansijskom leasingu, troškovi raskida ugovora i povrata predmeta leasinga. Ovim aktima takođe se preciziraju naknade za usluge VB Leasinga po posebnom zahtjevu korisnika.

NOMINALNA KAMATNA STOPA

Član 55

Nominalne kamatne stope utvrđuju se u sklopu cjenovnih pravilnika i kataloga proizvoda za svaki segment poslovanja VB Leasinga sa klijentima: stanovništvo, mikro klijenti i pravna lica klijenti VB Leasinga. Nominalna kamatna stopa može biti fiksna ili promjenljiva kamatna stopa. Nominalne kamatne stope se iskazuju u procentima sa dva decimalna mjesta na godišnjem nivou. Godišnja kamatna stopa podrazumijeva period od 365/366 kalendarskih dana.

Nominalna kamatna stopa obračunava se proporcionalnim metodom. Metod obračuna definisan je u ugovoru.

Fiksna nominalna kamatna stopa iskazuje se u određenom procentualnom iznosu.

Promenljiva nominalna kamatna stopa sastoji se iz dva elementa: referente kamatne stope (Euribor, Libor, i dr.) – varijabilnog dijela i margine - fiksnog dijela.

Kod ugovornih odnosa sa pravnim licima i mikro klijentima (preduzetnici, itd.), VB Leasing ugovara klauzulu o promjenljivosti fiksnog dijela kamatne stope ili margine kod promjenljive kamatne stope. Navedena klauzula o promjenljivosti omogućava VB Leasingu da u izuzetnim slučajevima koji dovode do značajnijih promjena na tržištu, postupajući u skladu sa relevantnim propisima, dobrim poslovnim običajima i načelom savjesnosti i poštenja, koriguje ove kamatne stope na više ili na niže („klauzula o promjenljivosti”).

Izuzetni slučajevi koji dovode do značajnih promjena na tržištu mogu biti:

- promjena cijena izvora sredstava iz kojih se finansira VB Leasing koju određuje finansijer VB Leasinga;
- promjena zakonskih propisa ili akata Agencije za bankarstvo F BiH i RS;
- promjena stanja u državi koja dovodi do promjene ocjene rizičnosti države (rejting) te utiče pozitivno ili negativno na cijenu finansijskih sredstava koje strani finansijeri nude VB Leasingu;
- likvidnost i generalno bonitet privrednih subjekata koji su korisnici VB Leasinga a što utiče na cijenu rizičnosti plasmana.

VB Leasing zadržava pravo da u toku cijelog perioda trajanja ugovornog odnosa vrši izmjenu visine ugovorenih jedinstvenih kamatnih stopa i margina za koje je ugovorena klauzula o promjenljivosti. VB Leasing će 15 dana prije primjene nove kamatne stope a uz obrazloženje o razlogu promjene obavijestiti Korisnika.

Nezavisno od prethodno navedenih razloga, VB Leasing zadržava pravo promjene ugovorene kamatne stope kod korisnika-pravnih lica, u slučaju korištenja leasing objekta u suprotnosti sa ugovorom o leasingu.

Kod ugovornih odnosa sa fizičkim licima VB Leasing ugovara nominalne kamatne stope i to kao:

- jedinstvene nominalne kamatne stope koje su kao ugovorene nepromjenjive (fiksne) i gdje se njihova promjena u toku ugovornog odnosa može izvršiti samo uz pisanu saglasnost ugovornih strana;
- promjenjive nominalne kamatne stope, koja se sastoji od referentne kamatne stope koja se zvanično objavljuje i čija visina ne zavisi od volje ugovornih strana (Euribor, Libor, i dr.) i margine koja je fiksna i gdje se njegoova promjena u toku ugovornog odnosa može izvršiti samo uz pisanu saglasnost ugovornih strana, uz naznačenje u ugovoru visine kamatne stope u vrijeme zaključenja ugovora, kao i perioda u kojima će se ista mijenjati, kao i načina izmjene.

Član 56.

Promjenljiva kamatna stopa, za razliku od fiksne kamatne stope, u sebi sadrži promjenljivi element (referentnu kamatnu stopu) koja zavisi od kretanja uslovljenih tržištem na koja VB Leasing i korisnik ne mogu da utiču.

Referentna kamatna stopa (promjenljivi element kompozitne kamatne stope) je Euribor. VB

Leasing u svojim poslovnim prostorijama drži istaknuto obavještenje o kretanju vrijednosti ugovorenih promjenljivih elemenata - referentnih kamatnih stopa.

Euribor je međubankarska referentna kamatna stopa koja se primenjuje u zoni Eura. Utvrđuje ga Evropska bankarska federacija i Asocijacija za finansijska tržišta. Izračunava se kao prosjek kamatnih stopa u okviru panela prvoklasnih banaka koje nude sredstva na određen period, a objavljuje svakog radnog dana u Briselu te primjenjuje dva radna dana od dana objavljivanja. U zavisnosti od ročnosti ponuđenih sredstava razlikuje se nedjeljni, dvonedjeljni, tronedjeljni, mjesečni, tromjesečni, šestomjesečni i sl. Euribor.

Zvanične podatke o visini Euribora daje Reuters, a informativni Euribor se nalazi na internet stranici: <http://www.euribor-rates.eu>

VB Leasing primjenjuje tromjesečni Euribor sa tromjesečnim ažuriranjem ovog podatka. Frekvencija promjene (ažuriranja) ove kamatne stope određuje frekvenciju izmjene ukupne nominalne kamatne stope.

EFEKTIVNA KAMATNA STOPA

Član 57

VB Leasing je kod ugovornih odnosa sa fizičkim licima, u skladu sa zakonom i propisima Agencije za bankarstvo F BiH i RS-a, obavezan da na jedinstven način obračunava i objavljuje kamate i druge troškove leasing usluga. U skladu sa navedenim, VB Leasing objavljuje i obračunava efektivnu kamatnu stopu. Efektivna kamatna stopa pomaže korisnicima u upoređivanju stvarne cijene leasinga između različitih ponuđenih proizvoda finansijskih institucija. Efektivna kamatna stopa je diskontna stopa koja izjednačava, na godišnjoj osnovi, sadašnje vrijednosti svih novčanih tokova, odnosno sadašnje vrijednosti svih novčanih primanja sa sadašnjim vrijednostima svih novčanih izdataka po osnovu korištenja finansijskih usluga a koji su poznati u momentu iskazivanja ove stope.

VB Leasing efektivnu kamatnu stopu obračunava na jedinstven način za sve korisnike-pravna lica, uz primjenu relevantnih propisa.

VB Leasing efektivnu kamatnu stopu obračunava na jedinstven način za sve korisnike-fizička lica u skladu sa relevantnim propisima kojima se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga i način izračunavanja efektivne kamatne stope.

Član 58

VB Leasing u svojoj ponudi, na upit korisnika-fizičkog lica o finansiranju pokretnih sredstava putem finansijskog leasinga, jasno i nedvosmisleno prikazuje podatke koji se uključuju i posebno podatke koji se ne uključuju u obračun efektivne kamatne stope.

Član 59.

Izmjene efektivne kamatne stope, sprovode se u skladu sa relevantnim propisima (za sve korisnike), uz dodatne uslove propisane relevantnim propisima kojima se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga (za korisnike-fizička lica), a u skladu sa ugovorom i ovim Opštim uslovima.

Član 60.

Ako se efektivna kamatna stopa promijeni zbog promjene ugovorene nominalne kamatne stope i drugih elemenata na osnovu kojih se obračunava, a koji su od uticaja za ugovor, VB Leasing

o toj promjeni prije početka primjene promjenljive efektivne kamatne stope ili periodično u skladu sa ugovorom, obavještava klijenta-fizičko lice na ugovoreni način.

Obavještenje klijenta-fizičkog lica sadrži najavu promjene elementa koji utiče na iznos efektivne kamatne stope, obrazloženje o kom elementu je riječ, a ako je došlo do promjene nominalne kamatne stope, sadrži i vrijednost nove nominalne kamatne stope (ili promjenljivog dijela kamatne stope).

Kod ugovora o finansijskom leasingu VB Leasing dostavlja, na ugovoren način i izmijenjeni plan otplate leasinga. Izmijenjeni plan otplate leasinga formira se sa stanjem potraživanja po ugovoru o finansijskom leasingu od momenta početka primjene promijenjenog elementa efektivne kamatne stope pa do dana otplate leasinga u skladu sa ugovorom.

OBAVJEŠTENJE O PROMJENLJIVOJ NOMINALNOJ KAMATNOJ STOPI

Član 61

Ako su kod ugovora o finansijskom leasingu, kamata, naknada i drugi troškovi promjenljivi, VB Leasing promjenu istih zasniva na ugovornim elementima koji se javno objavljuju.

VB Leasing je dužan da o izmjeni tih stopa korisnike leasinga obavijesti u pisanoj ili elektronskoj formi i to prije početka primjene izmijenjene stope, odnosno periodično u skladu sa ugovorom i da u tom obavještenju navede datum od kada se izmijenjena stopa primjenjuje. U tom slučaju VB Leasing u pisanoj formi dostavlja korisnicima i izmijenjeni plan otplate predmeta leasinga.

Promjenu kamatne stope VB Leasing vrši u ugovorno definisanim rokovima, u skladu sa relevantnim propisima, a usklađenje iste će da vrši na način i u rokovima predviđenim ugovorom a prema visini utvrđene referentne kamatne stope sa kojom se prema ugovoru kamata po leasing ugovoru usklađuje ili u skladu sa indeksom rasta potrošačkih cijena koji objavljuje Zavod za statistiku BiH i koju VB Leasing objavljuje u svojim prostorijama.

VB Leasing će na zahtjev korisnika, otplatne planove iz stava 2. ovog člana učiniti dostupnim korisnicima za sve vrijeme trajanja ugovornog odnosa, i to bez naknade.

NAKNADE, PROVIZIJE, ZATEZNE KAMATE I TROŠKOVI POREZA

Član 62

VB Leasing obračunava i naplaćuje naknadu za izvršene usluge klijentima VB Leasinga. Naknada je cijena leasing usluge utvrđena u fiksnom iznosu, dok se provizija utvrđuje u relativnom iznosu u odnosu na osnovnu leasing uslugu.

Član 63

Visina naknade, način i rokovi naplate obračunate naknade za usluge koje VB Leasing pruža korisnicima, utvrđuju se ugovorom sa korisnikom, u skladu sa važećim pravilnikom VB Leasinga, ovim Opštim uslovima i relevantnim propisima. Naknade koje VB Leasing naplaćuje mogu biti fiksne ili promjenljive. U slučaju promjene naknada, VB Leasing obezbjeđuje njihovu primjenu u skladu sa ugovorom, ovim Opštim uslovima i relevantnim propisima (za sve korisnike), uz dodatne uslove propisane relevantnim propisima kojima se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga (za korisnike-fizička lica).

Na sva dospjela potraživanja (plasmane, naknade i dr.), VB Leasing korisniku može obračunati i naplatiti zateznu kamatu obračunatu po stopi propisanoj Zakonom o visini stope zatezne kamate u F BiH i RS-a.

Član 64

VB Leasing od korisnika naplaćuje i porez na dodatnu vrijednost, za usluge koje su saglasno Zakonu o porezu na dodatnu vrijednost oporezive.

OBAVJEŠTAVANJE KORISNIKA- FIZIČKOG LICA ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA

Član 65

Obavještanje korisnika-fizičkog lica u toku trajanja ugovornog odnosa VB Leasing će vršiti u sljedećim slučajevima i na sljedeće načine:

- u slučaju promjene nekih od obaveznih elemenata ugovora, VB Leasing će dostaviti obavijest korisniku o namjeravanoj promjeni i tražiti od njega saglasnost. Ukoliko korisnik nedostavi pisanu saglasnost u određenom roku, VB Leasing neće izvršiti promjenu niti jednostrano raskinuti ugovor;
- u slučaju kada je ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa (koja sadrži promjenljivi element -referentnu kamatnu stopu) VB Leasing obavještava korisnika o svakoj izmjeni te stope u pisanoj formi na način ugovoren sa korisnikom a u momentu kada je referentna kamatna stopa poznata, uz navođenje datuma od kada se izmijenjena stopa primjenjuje. Kod ugovora o finansijskom leasingu navedeno obavještenje dostavlja se uz izmijenjeni plan otplate leasinga;
- dostavljanjem planova otplate leasinga za sve vrijeme trajanja ugovornog odnosa, na zahtjev korisnika i bez naknade;
- promjeni podataka koji nisu obavezan element ugovora, isticanjem obavještenja u poslovnim prostorijama VB Leasinga, na internet prezentaciji VB Leasinga, kao i dostavom na trajnom nosaču podataka, a u skladu sa ugovorom između VB Leasinga i korisnika;
- stanju duga po finansijskom leasingu, jedanput godišnje, bez naknade na način ugovoren sa korisnikom;
- u drugim slučajevima predviđenim ugovorom sa korisnikom i/ili relevantnim propisima..

Osim navedenog VB Leasing daje mogućnost svim svojim klijentima da putem web stranice VB Leasinga bez ikakve naknade, pregledaju sve informacije vezane za aktivne leasing ugovore i sa tim povezane informacije (identifikacione informacije o klijentu i predmetu leasinga kao informacije o stanju duga po ugovorima o leasingu, konto kartice, otplatne planove i sl.).

OBAVJEŠTAVANJE VB LEASINGA/ OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KLIJENTA

Član 66

Korisnik je obavezan da prije zaključenja ugovora sa VB Leasingom pažljivo pročita sve uslove koje nudi VB Leasing, a koji su sadržani u pisanim dokumentima VB Leasinga, počevši od Opštih uslova, Opštih uslova korišćenja proizvoda i usluga VB Leasinga, informacionog lista, tekstova ugovora, aneksa i priloga ugovora, koje mu VB Leasing dostavlja u cilju zaključenja konkretnog pravnog posla. Takođe, korisnik ima pravo da se redovno informiše o promjenama uslova koje nudi VB Leasing i da od VB Leasinga zatraži sve dodatne relevantne informacije i objašnjenja.

Član 67

Korisnik je obavezan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana nastanka promjene, obavijesti VB Leasing o svim promjenama ličnog i porodičnog imena, kućne adrese, adrese poslodavca, promjenama sjedišta, poslovnog imena, pretežne djelatnosti, statusnim i drugim promjenama koje se registruju kod nadležnog organa, te promjenama ovlaštenja za zastupanje, što se posebno odnosi na lica ovlaštena za zastupanje, obimu njihovih ovlaštenja i opunomoćenih lica, kao i svim drugim promjenama bitnim za nesmetano obavljanje poslovanja korisnika sa VB Leasingom. O promjenama koje se registruju sudski, klijent je dužan da obavijesti VB Leasing, uz dostavljanje dokaza o promjeni, u roku od 3 dana od dobijanja rješenja o upisu te promjene.

Korisnik je obavezan da bez odlaganja obavijesti VB Leasing i o promjeni drugih elemenata koji su važni za servisiranje njegovih obaveza prema VB Leasingu, kao što su promjena posla, gubitak posla, smanjivanje ili gubitak prihoda i drugi slični podaci.

Korisnik je takođe obavezan da prijavi VB Leasingu promjenu svih podataka koje je prijavio VB Leasingu kao relevantne za dostavu obavještenja i informacija a koje se ne nalaze u zvanično registrovanim podacima vezanim za korisnika. U suprotnom, VB Leasing neće snositi posljedice neprijavlivanja ovakvih promjena. Navedeno se naročito odnosi na kontakt podatke prijavljene u svrhu obavještanja korisnika koje VB Leasing vrši u skladu sa propisima i ovim Opštim uslovima, kao i na sva druga obavještanja koja su u interesu korisnika i VB Leasinga a koji uključuju poštansku adresu, broj telefona, e-mail adresu i slično. Korisnik je takođe obavezan da se odazove na razgovor, kad god VB Leasing razumno ocijeni da je to potrebno i tako VB Leasingu pruži relevantne i ažurne informacije.

Član 68

Pisana komunikacija između VB Leasinga i korisnika vrši se prema adresi, poštanskoj i/ili elektronskoj, o kojoj je korisnik obavjestio VB Leasing. Jednostrana obavještenja VB Leasing može da šalje i upotrebom SMS servisa slanjem tekstualne poruke na registrovan telefon korisnika u VB Leasingu, u skladu sa relevantnim propisima. U slučaju da korisnik ne obavijesti VB Leasing blagovremeno o promjeni adrese boravišta, prebivališta, sjedišta, kao i o drugim podacima koji mogu uticati na uredno dostavljanje obavještenja VB Leasinga, sva obavještenja VB Leasinga smatraće se uredno dostavljenima ukoliko su adresirana na korisnikovu posljednju adresu prijavljenu VB Leasingu, a obaveza VB Leasinga koja iz obavještenja proističe smatraće se izvršenom, u mjeri u kojoj je to dozvoljeno relevantnim propisima:

- na dan predaje pisanog materijala - pošiljke pošti za dostavu preporučenom pošiljkom;
- na dan predaje pisanog materijala - pošiljke firmi koja je registrovana i angažovana od strane VB Leasinga za dostavu;
- na dan dostave izvršen elektronskim putem na trajnom nosaču podataka koji omogućava čuvanje podataka e-mail, broj mobilnog telefona za slanje SMS koji je korisnik naznačio kao kontakt podatak;
- na dan dostave na drugi načinu ugovoren sa korisnikom.

U slučaju da pošiljka / elektronska poruka dostavljena korisniku bude vraćena VB Leasingu zbog netačno datih podataka VB Leasingu od strane korisnika ili neažuriranih podataka, VB Leasing može, postupajući savjesno i u skladu sa dobrim poslovnim običajima, prestati da šalje pisane / elektronske pošiljke korisniku sve dok korisnik ne obavijesti VB Leasing o promjeni odnosno o tačnim podacima potrebnim za dostavu pošiljki.

Član 69

Isprave i obavještenja koje korisnik dostavlja VB Leasingu na stranom jeziku, na zahtjev VB Leasinga dostavljaju se u ovjerenom prevodu na bosanski jezik ili jedan od jezika u zvaničnoj upotrebi u Bosni i Hercegovini. Isprave, obavještenja i nalozi koje korisnik dostavlja VB Leasingu moraju biti jasni, potpuni i nedvosmisleni, čitko popunjegovi/napisani, isto kao i izmjene i dopune osnovnih zahtjeva. Izmjene i dopune zahtjeva za finasiranje moraju biti sa jasnom naznakom i pozivom na osnovni zahtjev koji je predmet izmjene ili dopune. Korisnik je odgovoran za štetu koja nastane ukoliko se ne pridržava obaveza obavještanja VB Leasinga, u smislu Člana 66. i 67. ovih Opštih uslova.

PROMJENLJIVOST UGOVORNIH ELEMENATA

Član 70

Ako VB Leasing namjerava neki od obaveznih elemenata ugovora o finansijskom leasingu izmijeniti, dužan je pribaviti pisanu saglasnost od korisnika-fizičkog lica i svih sudionika u ugovoru, prije primjene te izmjene, izuzev za izmjenu promjenjive kamatne stope, koja je ugovorena.

U slučaju da korisnik- fizičko lice nije saglasan s izmjenama obaveznih elemenata ugovora VB Leasing ne može jednostrano izmijeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati, osim u razlozima predviđenim propisima kojima se uređuju obligacioni odnosi.

VB Leasing je dužan korisnika- fizičko lice, u roku i na način određen ugovorom, obavještavati o promjeni podataka koji ne predstavljaju obavezne elemente ugovora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 71

Sva ostala pitanja i odnosi u vezi sa sprovođenjem Opštih uslova regulisaće se uputstvima nadležnih organa VB Leasinga i drugim aktima VB Leasinga, u skladu sa relevantnim propisima.

Član 72.

Bilo koji spor nastao iz ili u vezi sa odnosom VB Leasinga i korisnika, ugovorne strane će pokušati riješiti mirnim putem i u duhu dobrih poslovnih običaja, a u slučaju sudskog spora nadležan je sud prema sjedištu VB Leasinga.

Član 73.

Opšti uslovi stupaju na snagu 15 dana od dana objavljivanja u poslovnim prostorijama VB Leasinga i/ili na Internet prezentaciji VB Leasinga.